

SPRÁVA O UDRŽATELNOSTI 2022



Obsah

- 3 Predslov
- 5 TOI TOI & DIXI Group
- 9 O tejto správe
- 10 Stratégia udržateľnosti
- 12 Správa a riadenie spoločnosti
- 13 Riadenie udržateľnosti

- 27 **Akčné oblasti v našej hlavnej činnosti**

-
- 28 **Produkty a služby**
 - 29 Hygiena
 - 31 Udržateľné produkty a materiály

-
- 35 **Životné prostredie**
 - 36 Emisie CO₂ a energia
 - 39 Voda a odpad
 - 44 Chemické látky

-
- 46 **Zamestnanci**
 - 48 Riadenie BOZP
 - 50 Odborná príprava a profesijný rozvoj
 - 52 Rozmanitosť, rešpekt a integrácia

-
- 53 **Príloha**
 - 53 Sociálna angažovanosť a iniciatívy
 - 55 Kľúčové ukazovatele výkonnosti (KPI)
 - 60 Index obsahu GRI
 - 62 Impressum

Predslov

Vážení čitatelia, obchodní partneri a zamestnanci,

produkty a služby, ktoré poskytuje TOI TOI & DIXI, sú známe mnohým ľuďom z ich pracovného aj súkromného života. Na druhej strane je už menej známe naše neustále úsilie o to, aby boli naše podnikateľské aktivity sociálne aj environmentálne udržateľnejšie. Táto správa je dôkazom o tejto dôležitej súčasti našej práce. Sú v nej opísané kroky a míľniky na našej ceste k udržateľnosti.

V našej Krátkej správe o udržateľnosti, uverejnenej v roku 2022, sme naznačili, že čoskoro uverejníme prvú komplexnú správu našej spoločnosti na základe rámca vykazovania organizácie Global Reporting Initiative (GRI). A tú práve teraz čítate. V predmetnom období sme ďalej rozvíjali našu stratégiu udržateľnosti a dôrazne sme rozširovali systémy riadenia a procesy udržateľnosti skupiny TOI TOI & DIXI Group.

Vo svojej podstate je naše podnikanie na základe vymedzenia udržateľné: je založené na modeli prenájmu produktov, čo znamená, že naše kapitálové investičné rozhodnutia sú prirodzene smerované k maximalizácii dlhej životnosti našich produktov. A aký produkt je udržateľnejší ako ten, ktorého životnosť trvá mnoho desaťročí?

To však neznamená, že sme sa uspokojili a spíme na vavrínoch. To jednoducho neprichádza do úvahy, najmä vzhľadom na to, že sme rýchlo rastúca medzinárodná spoločnosť. Naopak, používame každú páku, ktorú máme k dispozícii, aby sme zabezpečili, že naše šetrné využívanie zdrojov a kompatibilita našich postupov so životným prostredím ostane zásadnou súčasťou

toho, vďaka čomu je naša skupina spoločností úspešná. Len tak môžeme byť naďalej priekopníkmi.

Jednou z našich ústredných akčných oblastí v tomto smere je, že sa zameriavame na znižovanie našich emisií CO₂. Skúmame všetky relevantné postupy v celom našom hodnotovom reťazci a dôsledne využívame ciele opatrenia a inovácie na zníženie našej uhlíkovej stopy. Našou najvyššou prioritou v tejto oblasti je postupne presunúť celý náš vozový park na bezuhlíkové alternatívne hnacie technológie. Naši vlastní odborníci na technológiu vozidiel úzko spolupracujú s vedúcimi výrobcami komerčných vozidiel, aby nachádzali inteligentné riešenia pre elektrifikáciu nášho parku servisných vozidiel. Na tejto ceste sme na konci roka 2022 dosiahli míľnik, keď sme začali používať plne elektrické servisné vozidlá.

K ďalším kľúčovým oblastiam zamerania našej stratégie udržateľnosti popri znižovaní CO₂ patria: znižovanie spotreby vody, odpadové hospodárstvo a zodpovedné používanie chemických čistiacich prostriedkov.

Ako líder na globálnom trhu s mobilnými sanitačnými riešeniami sa usilujeme o dvojité ciele posilnenia našej pozície na trhu a stimulovania inovácií v oblasti udržateľných produktov a služieb. Tieto ciele presadzujeme prísne zosúladenými investičnými stratégiami a neustálou optimalizáciou našich postupov a vývojom ešte udržateľnejších produktov. V súčasnosti napríklad vyrábame nové prenosné toalety s použitím oveľa väčšieho podielu recyklovaného materiálu – bez toho, aby sme →

GRI 2-22

akýmkoľvek spôsobom ohrozovali špičkové normy kvality a hygieny, vďaka ktorým boli naše produkty a služby vždy známe a cenené.

Rovnako nekompromisne pristupujeme k zodpovednému prístupu k našim zamestnancom. Ako flexibilná spoločnosť sme našim zákazníkom k dispozícii non-stop. Je to veľký prísľub a vieme ho plniť, len ak máme vysoko motivovaných, lojálnych a produktívnych zamestnancov. Kaliber našich zamestnancov je rovnako nevyhnutný pre našu schopnosť plniť naše ambiciózne ciele v oblasti udržateľnosti. A je to tak, pretože poznáme hodnotu našich ľudí, ktorým poskytujeme dobre platenú, spravodlivú a bezpečnú prácu a širokú škálu opatrení ďalšej odbornej prípravy v záujme ich osobného a pracovného rozvoja.

Určité úlohy v oblasti udržateľnosti predstavujú priebežnú činnosť, ktorá nás bude zamestnávať niekoľko ďalších rokov. Hlavnou z nich je pretrvávajúca výzva týkajúca sa zhromažďovania a vyladovania kľúčových údajov o udržateľnosti zo všetkých našich podnikateľských postupov.

Zvládnutie tejto výzvy si bude vyžadovať technologické riešenia a nové organizačné štruktúry. Je to mimoriadne dôležité, lebo bez spoľahlivých a komplexných údajov nevieme analyzovať environmentálne a spoločenské vplyvy našich podnikateľských činností podrobne, a už vôbec nie náležite ich vyhodnocovať a prijímať strategické rozhodnutia o opatreniach v oblasti ďalšej optimalizácie. V nasledujúcich mesiacoch preto zdvojnásobíme naše úsilie v tomto smere.

Táto správa zaznamenáva dosiahnutý pokrok a výzvy, ktorým čelíme v implementácii našej stratégie udržateľnosti. Naším účelom pri poskytovaní týchto komplexných a transparentných náhľadov do našej organizácie je posilniť a oceniť dôveru našich zainteresovaných strán v budúcnosť nášho obchodného modelu.

S úctou výkonní riaditelia TOI TOI & DIXI



Dr. Holger Wirtz
riaditeľ pre technológiu

Frank Feuerstacke
prevádzkový riaditeľ

Torsten Jagdt
finančný riaditeľ

Max Teichner
generálny riaditeľ

GRI 2-1, 2-2, 2-6

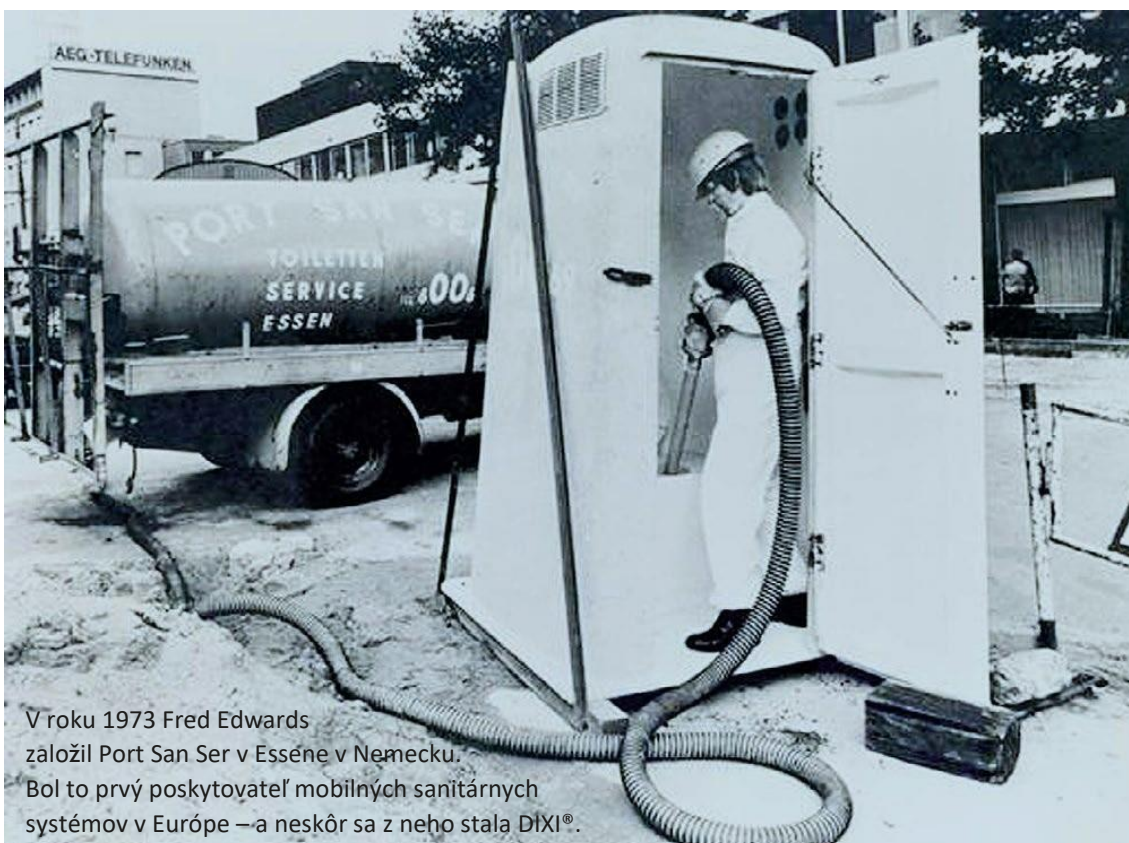
TOI TOI & DIXI Group

TOI TOI & DIXI Group je lídrom na svetovom trhu prenájmu mobilných hygienických jednotiek a ponúka kompletne služby. V číselnom vyjadrení to znamená obrat 655,6 milióna eur a 5 320 zamestnancov v roku 2022. Národné prevádzkové spoločnosti plne konsolidované v tejto správe predstavovali 67,1 percenta celkového obratu skupiny a 60,9 percenta celkového počtu zamestnancov skupiny.* Tento rozsah konsolidácie bol zvolený z dôvodov praktickosti.

Náš 50-ročný príbeh úspechu

Sme globálne pôsobiacou skupinou, ktorá slúži zákazníkom v 30 krajinách v Európe, USA a Ázii. Ústredie našej korporácie sa nachádza v Nemecku a naše výrobné zariadenia na prenosné toalety a vozidlá sa tiež nachádzajú tam, ako aj v Taliansku a USA.

Nemecko bolo vlastne prvým trhom pre priekopnícke služby našej skupiny. Náš príbeh úspechu sa tam začal pred 50 rokmi a premietol sa do viacerých ocenení „značky storočia“. Zlúčenie →



V roku 1973 Fred Edwards založil Port San Ser v Essene v Nemecku. Bol to prvý poskytovateľ mobilných sanitárnych systémov v Európe – a neskôr sa z neho stala DIXI®.

*Citované číselné údaje o obrate a počte zamestnancov TOI TOI & DIXI Group zahŕňajú nárasty vyplývajúce z prevzatia talianskych spoločností Sebach a Armal v roku 2022. Počty zamestnancov v jednotlivých krajinách, na ktoré sa vzťahuje táto správa, sú: Nemecko: 2 114/Polsko: 652/Česká republika: 183/Švajčiarsko: 137/Španielsko: 156

GRI 2-1, 2-2, 2-6

dvoch poskytovateľov sanitárnych služieb DIXI® a TOI TOI® v roku 1997 predstavovalo kľúčový míľnik na našej ceste k tomu, aby sme sa stali medzinárodným lídrom na trhu. Túto pozíciu sme si udržali a odvtedy stále expandujeme, a to vďaka pokračujúcim inováciám a rozširovaniu ponuky služieb.

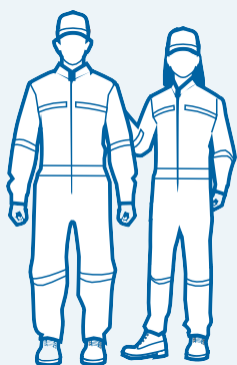
Náš rast v posledných rokoch posilňovali aj rozumné akvizície, napríklad keď súkromná investičná firma Apax Partners v roku 2019 prevzala majoritný podiel v skupine. Nové finančné zdroje tohto druhu nám otvárajú nové príležitosti pre dlhodobý rast a umožňujú posilniť naše portfólio a realizovať medzinárodné synergie a rozvojové príležitosti. Podobne vo štvrtom kvartáli roka 2022 posilnila TOI TOI & DIXI Group svoju prítomnosť na európskom a americkom

kontinente najmä prevzatím spoločností Sebach a Armal v Taliansku, Francúzsku a USA.

Naša hlavná činnosť

TOI TOI & DIXI Group vyvíja prenosnú infraštruktúru a servisné riešenia pre efektívne a hygienické prostredia a priestory. Portfólio našich služieb pokrýva plánovanie požiadaviek, realizáciu, nastavenie, plánované čistenie, zber, záverečné čistenie a likvidáciu odpadu. Medzi naše hlavné segmenty klientov patria odvetvia stavebníctva a podujatí, hoci poskytujeme služby aj odvetviám výroby a poľnohospodárstva, obciam, miestnym orgánom, klubom, súkromným osobám a vojenským či humanitárnym organizáciám. →

KĽÚČOVÉ ČÍSLA SKUPINY ZA ROK 2022



2 212

servisných šóferov

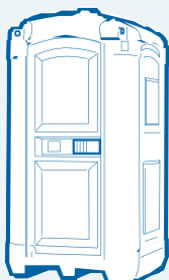
2 703

servisných vozidiel



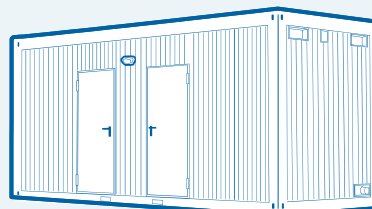
425 943

prenosných toaliet



30 887

kontajnerov



Čo nás poháňa vpred

Ženie nás naša vášeň pre hygienu, sme odhodlaní byť všade, kde nás treba. Pri dočasnom alebo dlhodobom použití a na verejných priestranstvách, na pracoviskách či podujatiach, všade tam sú naše riešenia prispôsobené jednotlivým osobitným situáciám a vždy splňajú najvyššie normy hygieny.

Nikdy nás neuspokojí všeobecne uznávaná kvalita našich produktov a služieb a naše vynikajúce vzťahy so zainteresovanými stranami. Neustále pracujeme na ďalšej optimalizácii v servise pre našich zákazníkov, našich partnerov, našich zamestnancov a udržateľnosť.

NAŠE HLAVNÉ ZÁSADY

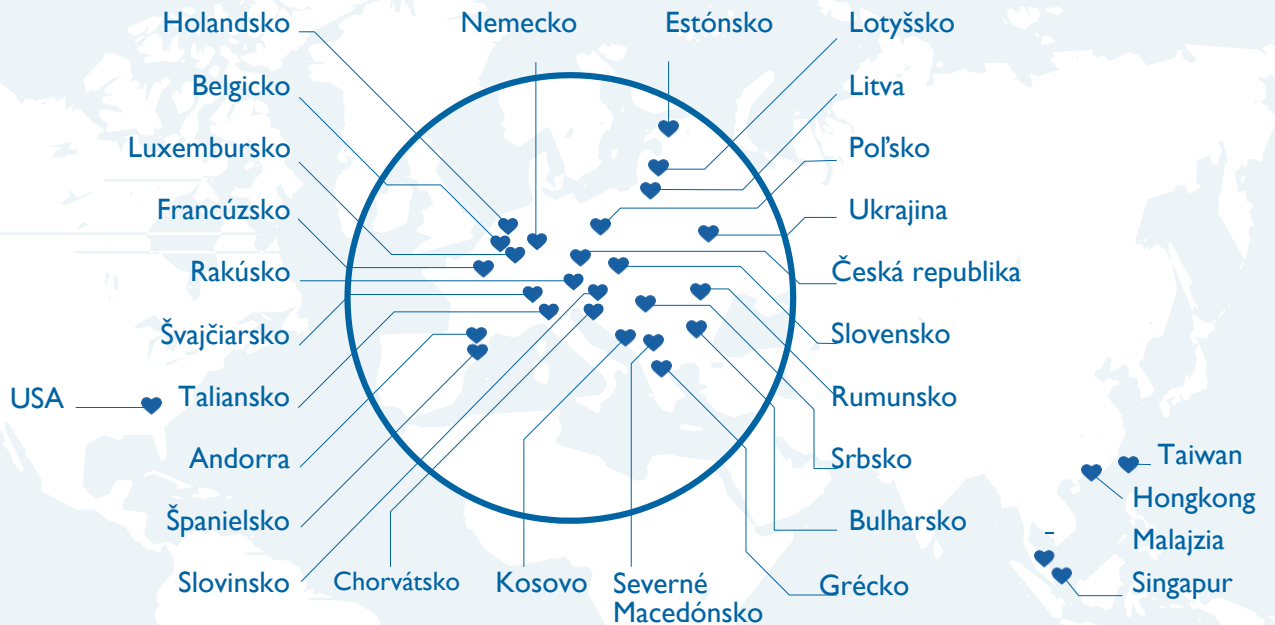


Naše hlavné zásady sú viac než len ideály; sú skutočným stelesnením toho, ako spolupracujeme navzájom a pre našich zákazníkov. Poskytujú prehľadnosť našim zamestnancom a sústreďujú nás na potreby našich rôznych kľúčových zainteresovaných strán.

Keďže týmito zásadami žijeme a dýchame, vypracovali sme si kľúčovú silnú stránku. Je ňou naša schopnosť pružne reagovať na individuálne požiadavky zákazníkov a poskytovať riešenia na mieru. Navyše sa stále snažíme vyvíjať ešte lepšie riešenia pre našich zákazníkov a všetky kľúčové zainteresované strany. Práve preto naše činnosti v oblasti výskumu a vývoja stále generujú nové nápady pre budúcnosť priaznivejšiu pre životné prostredie. A vo všetkom, čo robíme, sa zaväzujeme vziať na seba zodpovednosť smerom k zákazníkovi, našim zamestnancom a nášmu životnému prostrediu.

GRI 2-2, 2-6, 2-7

MÁME 5 320 ZAMESTNANCOV V 30 KRAJINÁCH



Rôzni zodpovední jednotlivci na rôznych miestach zabezpečujú budúcu životaschopnosť TOI TOI & DIXI Group - a robia to s veľkým zánietením.



**Boris
Volmajer**
Slovinsko



Yasmin Engesser
Švajčiarsko



Jozef Szabo
Slovensko



Eliana Marzini
Taliansko



Bruce Chan
Hongkong



Sonja Janevska
Severné
Macedónsko



Jon Claxton
USA



Liesbeth Notaerts
Belgicko/Luxemb.



Karl Hohle
Rakúsko



Milena Czyszewska
Poľsko



Jan Zeman
Česká republika



Patrik Stout
Holandsko

O tejto správe

TOI TOI & DIXI Group uverejnila svoju prvú správu o udržateľnosti v krátkej forme na jeseň 2022. V uvedenom dokumente sme oznámili, že ďalšia správa s podrobnosťami o našej stratégii udržateľnosti a realizačných opatreniach bude vypracovaná v súlade s medzinárodne uznanými normami organizácie Global Reporting Initiative (GRI). Aktuálna správa je naplnením tohto oznámenia.

Táto správa je najnovším míľnikom na našej nepretržitej ceste podávania správ. Vydávaním pravidelných publikácií v tomto formáte budeme pokračovať, aby sme poskytli našim zainteresovaným stranám transparentné informácie o relevantných výzvach a oblastiach vývoja v implementácii stratégie udržateľnosti TOI TOI & DIXI Group.

Kedže sa opierame na rámec GRI a využívame ho, zabezpečujeme, že naše podávanie správ je možné medziročne porovnávať a je veľmi zrozumiteľné pre širokú škálu našich kľúčových zainteresovaných strán. Okrem toho je táto správa štruktúrovaná tak, aby nám umožňovala poskytovať informácie o rôznych témach udržateľnosti, ktoré sú špecifické pre náš obchodný model a odvetvie, ktoré nie sú zahrnuté v normách GRI.

Kvantitatívne informácie v aktuálnej správe sa týkajú predovšetkým účtovného obdobia 2022. Z hľadiska obsahu je zameraná na implementáciu

našej stratégie udržateľnosti v prevádzkových postupoch v našich piatich európskych národných prevádzkových spoločnostiach s najvyšším obratom, teda v našich spoločnostiach v Nemecku, Českej republike, Poľsku, Španielsku a Švajčiarsku.* Vďaka takémuto vymedzeniu rozsahu konsolidácie vieme zabezpečiť, aby bolo naše podávanie správ podrobné, ale aj reprezentatívne. Aktuálna správa obsahuje aj informácie z tohto kalendárneho roka až do uzávierky vydania v máji 2023.

Pri príprave tejto správy sme využili odbornú podporu nezávislej konzultačnej spoločnosti. Neboli vykonané ďalšie externé audity ani kontroly. Správa je uverejnená v nemeckom aj anglickom jazyku a je k dispozícii vo formáte PDF na našom firemnom webovom sídle > www.toitoidixi.com/sustainability

KONTAKT

Dustin Klüger

Manažér pre udržateľnosť

Tel. +49 2102 852-355

Dustin.Klueger@toitoidixi.com

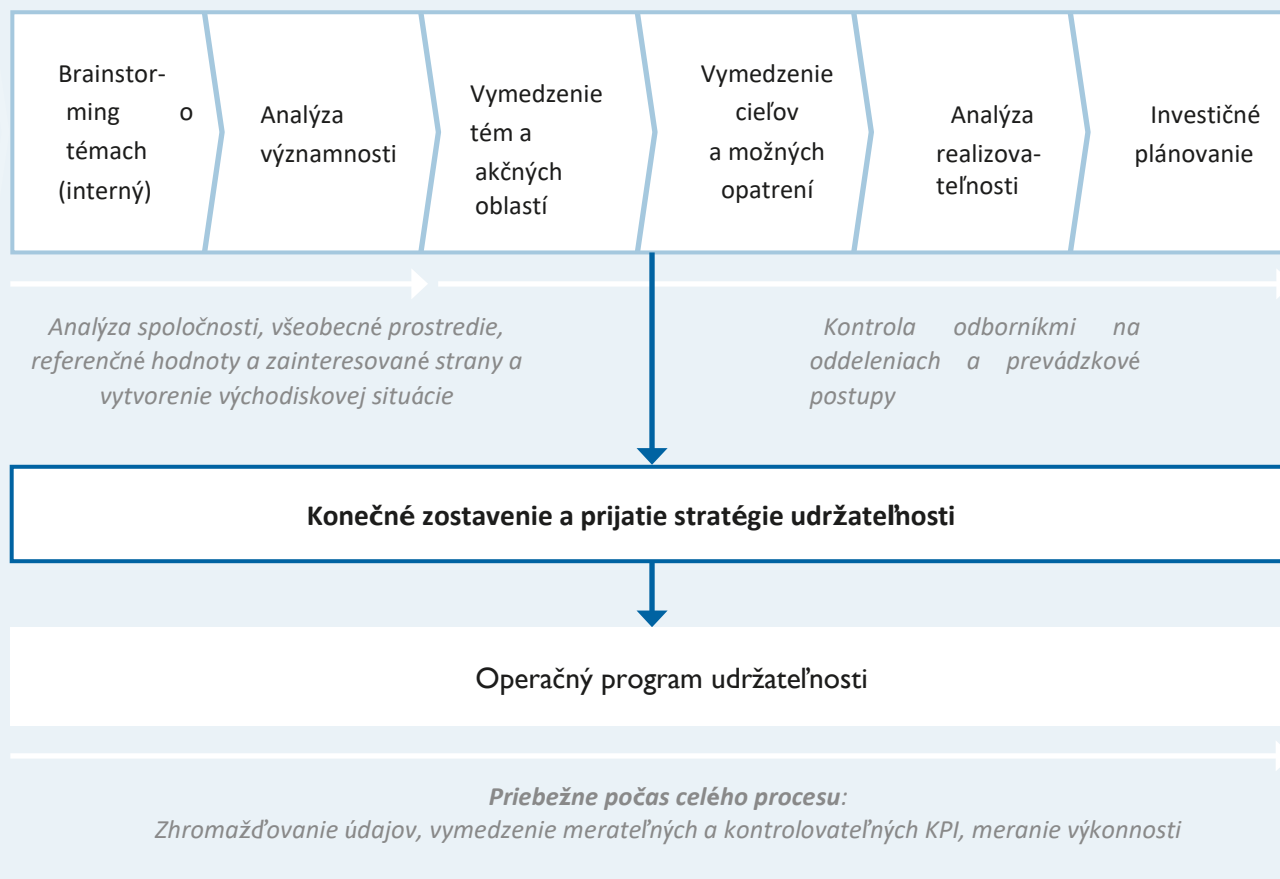
* Približne 67,2 % celkového obratu skupiny v roku 2022 sa vygenerovalo v Nemecku, Českej republike, Poľsku, Španielsku a Švajčiarsku.

Stratégia udržateľnosti

Proces vývoja a zostavovania našej stratégie udržateľnosti trval niekoľko mesiacov a mal viacero etáp. Vždy sme vedeli, že musíme byť v našom prístupe dôkladní, pretože stratégia udržateľnosti môže byť v celom rozsahu úspešne implementovaná, len ak je zosúladená s celkovou stratégiou našej spoločnosti. Okrem toho je takisto v prvom rade nevyhnutné vymedziť a prijať zásadné témy, jasné ciele, realistické opatrenia a kontrolovateľné ukazovatele KPI pre priebežné monitorovanie výkonnosti.

Preto sme na začiatku roka 2022 nadviazali spoluprácu s externou konzultačnou spoločnosťou, aby sa vykonala analýza významnosti a vymedzil rozsah, významné témy udržateľnosti a zodpovedajúce akčné oblasti pre našu skupinu spoločností (*pozri Analýzu významnosti, s. 23*). Potom sme témam pridelili prioritu, vymedzili predbežné ciele a vyvažovali rôzne opatrenia na dosiahnutie týchto cieľov. →

VÝVOJ A ZOSTAVENIE NAŠEJ STRATÉGIE UDRŽATEĽNOSTI



GRI 2-22, 3-2

Potom sme znovu posúdili priebežné výsledky tohto postupu rozvoja a vykonali analýzu realizovateľnosti. Bola založená na niekoľkých kľúčových kritériách. Najprv sme zohľadnili najnovší vývoj vrátane budúcich regulačných nastavení. Následne naša analýza a rozhodovanie čerpali z odborných znalostí našich zamestnancov na príslušných oddeleniach v rámci obchodných prevádzkových jednotiek. Zahŕňalo to analýzu príležitostí a rizík v každej z akčných oblastí, ako aj silných a slabých stránok. A

na záver sme dôsledne analyzovali realizovateľnosť možných opatrení vrátane časových rámcov potrebných na realizáciu a v konečnom dôsledku odvodených časových horizontov opatrení.

Pomocou týchto krokov rozvoja vznikla naša súčasná stratégia udržateľnosti. V tejto stratégii sú stanovené jasne vymedzené ciele, ktoré my a naše zainteresované strany môžeme používať na meranie našej výkonnosti v oblasti udržateľnosti počas nasledujúcich rokov.

Strategický pilier	Akčná oblasť	Cieľ
Produkty a služby	Hygiena	Používať germicídne materiály v 50 % ročnej produkcii nových prenosných toaliet
		Na trhoch bez povinných inštalovaných zariadení na umývanie rúk dať všetkým zákazníkom prístup k riešeniam na umývanie rúk
	Udržateľné produkty a materiály	Zvýšiť obsah recyklovaných surovín (na začiatku životného cyklu) v štandardných prenosných toaletách na 50 % (miera recyklácie)
		Zvýšiť mieru recyklácie „opätovným použitím“ pre prenosné toalety na 100 %
Životné prostredie	Emisie CO ₂ , energia, voda, odpad	Znížiť emisie CO ₂
		Znížiť spotrebu vody zo siete pitnej vody
	Chemické látky	Používať sanitárne chemické látky bez biocídov v 20 % všetkých objednávok prenosných toaliet v krajinách v rozsahu konsolidácie
Zamestnanci	BOZP	Znížiť mieru incidentov
	Odborná príprava a profesijný rozvoj	Poskytnúť viac internej odbornej prípravy na lepšej úrovni
	Rozmanitosť, rešpekt a integrácia	Vykonávať pravidelné prieskumy spokojnosti zamestnancov

*Vykonávanie tejto stratégie je na základe jasne vymedzeného časového harmonogramu a je podrobne opísané v našom operačnom programe udržateľnosti (Pozri Operačný program udržateľnosti, s. 24).

Správa a riadenie spoločnosti

Na všetkých úrovniach manažmentu a organizácie sa snažíme vytvárať hodnoty tak, aby to bolo ekonomicky životaschopné a environmentálne a sociálne udržateľné. S cieľom splniť tento záväzok a dosiahnuť ciele udržateľnosti stanovené našou stratégiou jednotným spôsobom vo všetkých prevádzkových jednotkách sústavne kontrolujeme a rozvíjame naše štruktúry vedenia a správy a riadenia spoločnosti.

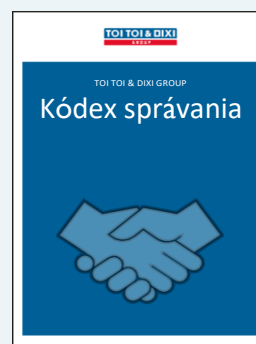
Naše silné a dlhodobé etické hodnoty a zásady sú spárované s rozšíreným systémom správy a riadenia spoločnosti, ktorým sa zabezpečuje náležitá kontrola našich podnikateľských činností na základe sociálnych a environmentálnych noriem v rámci našej organizácie a naprieč naším hodnotovým reťazcom (*pozri Systémy a prístupy riadenia, s. 15*).

V tejto oblasti medzi dôležité nové oblasti rozvoja v roku 2022 patrí vytvorenie pozície dohľadu nad udržateľnosťou na najvyššej úrovni materskej spoločnosti a zriadenie výboru pre udržateľnosť na úrovni medzi oddeleniami (*pozri Tím a organizácia v oblasti udržateľnosti, s. 13*).

Okrem toho výkonní pracovníci národných prevádzkových spoločností dostávajú pravidelné aktualizácie o rozhodnutiach a aktivitách skupiny, ktoré súvisia s riadením udržateľnosti. Sú takisto povinní vykazovať konkrétne skutočnosti a čísla o udržateľnosti v rámci svojho vlastného prevádzkového podnikania pomocou vymedzenej štruktúry vykazovania.

TRANSPARENTNOSŤ: PRINCIPIÁLNA ZÁLEŽITOSŤ

Transparentné podávanie správ o vývoji a realizácii našej stratégie udržateľnosti je ďalšou hlavnou časťou nášho systému správy a riadenia spoločnosti, rovnako ako rôzne naše usmernenia, zásady a interné predpisy. Napríklad náš Kódex správania je dostupný vo všetkých jazykoch, ktoré sú relevantné pre naše pracovné sily, a poskytuje všetkým vedúcim zamestnancom, pracovníkom a partnerom v celej skupine jasné usmernenia a jednoznačné vymedzenia týkajúce sa etického a udržateľného správania. Vyvinuli sme zásady rozmanitosti, nediskriminácie a neobťažovania, ktoré sú zavedené v rámci celej skupiny od roku 2022. Tieto zásady zabezpečujú spoločné chápanie toho, čo je prijateľné a čo nie, a stanovujú sa v nich povinné pravidlá správania.



Dostupný v 30
jazykoch:
Náš Kódex
správania

Je nevyhnutné, aby sme náležite zohľadnili aj odlišné miestne kultúrne postupy, normy a zákonné požiadavky. Dodržiavanie súladu s predpismi a nariadeniami je zásadné pre prevádzkovanie udržateľného, úspešného podnikania a dôsledne ho monitoruje naše oddelenie pre dodržiavanie súladu (*pozri Dodržiavanie súladu, s. 17 a riadenie rizík, s. 19*). Okrem toho vedúci tím zodpovedný za správu a riadenie spoločnosti zabezpečuje spoločné chápanie udržateľnosti a vymedzuje normy, ktoré sa uplatňujú v celej skupine. To sú spôsoby, ktorými naša organizácia stimuluje a uľahčuje transparentné a efektívne rozhodovanie o vytváraní udržateľných hodnôt, a to na národnej aj medzinárodnej úrovni.

GRI 2-14

Riadenie udržateľnosti

- 13 Tím a organizácia v oblasti udržateľnosti
- 15 Systémy a prístupy riadenia
- 21 Zapojenie zainteresovaných strán
- 23 Analýza významnosti
- 24 Operačný program udržateľnosti

Tím a organizácia v oblasti udržateľnosti

V TOI TOI & DIXI udržateľnosť nepredstavuje len povinnú jazdu. Predstavuje presadzovanie jasnej stratégie a vykonávanie starostlivo zvolených opatrení s cieľom neustále optimalizovať naše produkty a služby a zabezpečiť tak, aby boli ekonomicky, sociálne a environmentálne udržateľné.

Netreba pripomínať, že úspech v tom všetkom závisí od našich zamestnancov – vysoko motivovaných ľudí, ktorí sú ochotní plniť si úlohy zodpovedne a prispievať tak k udržateľnosti.

Na tento účel sú kľúčové vhodné organizačné štruktúry. Preto sme sa v roku 2022 rozhodli konsolidovať všetky prebiehajúce činnosti v oblasti udržateľnosti a podriadiť ich kontrole novovytvorenej pozícii manažéra pre udržateľnosť v našej vedúcej holdingovej spoločnosti. Táto pozícia je poverená systematickým riadením týchto činností v úzkej súčinnosti s prevádzkovými jednotkami. →

DUSTIN KLÜGER, MANAŽÉR PRE UDRŽATEĽNOSŤ

Dustin Klüger je náš manažér pre udržateľnosť v TOI TOI & DIXI od augusta 2022. Má magisterské vzdelanie vo vedách o životnom prostredí a pracoval ako konzultant pre udržateľnosť v rôznych odvetviach. Prináša do našej organizácie množstvo cenných skúseností.

„Účelom mojej pozície manažéra pre udržateľnosť je koordinovať a zjednodušovať iniciatívy TOI TOI & DIXI Group v oblasti udržateľnosti tak, aby mohla naďalej byť vzorom pre naše odvetvie. Je to dôležité, pretože bez udržateľných postupov nemôže byť budúcnosť – pre životné prostredie či pre našu spoločnosť.“



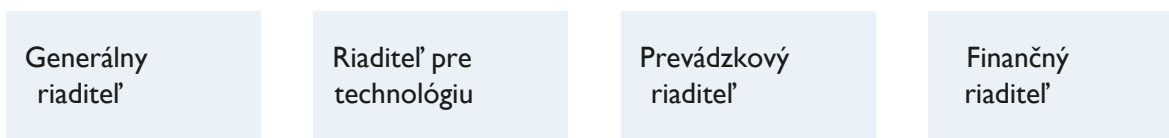
GRI 2-9, 2-14

V roku 2022 sme na zabezpečenie efektívneho dohľadu a kontroly nad našimi činnosťami v oblasti udržateľnosti zriadili aj výbor pre udržateľnosť naprieč oddeleniami. Tento výbor usporadúva týždenné zasadnutia na relevantné témy udržateľnosti a každý mesiac podáva správu vedeniu spoločnosti o pokroku, ktorý sa dosiahol v implementácii

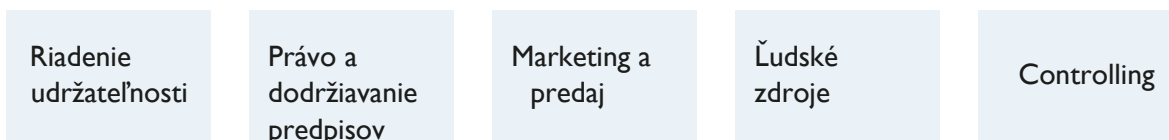
našej stratégie udržateľnosti. Okrem toho sme na začiatku roka 2023 vytvorili povinné línie výkazníctva významných údajov a informácií o udržateľnosti od národných prevádzkových spoločností skupiny.

VÝBOR TOI TOI & DIXI Group PRE UDRŽATEĽNOSŤ

VRCHOLOVÝ MANAŽMENT



ZÁKLADNÝ TÍM RIADENIA UDRŽATEĽNOSTI



MEDZINÁRODNÁ KOMUNITA PRE UDRŽATEĽNOSŤ*

Nemecko

Poľsko

Švajčiarsko

Španielsko

Česká republika

ZÁKLADNÝ TÍM +

BOZP

Chemická analytika

Nákup

Technológia automobilov

Výskum a vývoj

Technológia plastov

* Aktuálny rozsah konsolidácie v prípade ukazovateľov udržateľnosti naprieč skupinou

Systémy a prístupy riadenia

V roku 2022 sme rozšírili náš cezhraničný systém riadenia udržateľnosti medzi oddeleniami s podporou interných a externých odborníkov. V rámci toho sme integrovali rôzne už existujúce osvedčené systémy riadenia do novej štruktúry. Patria k nim riadiace systémy v oblasti ľudských zdrojov, BOZP, dodržiavania súladu s predpismi, rizik, dodávateľov, likvidácie odpadu, kvality, energetiky, ochrany údajov a IT bezpečnosti.

V mnohých prípadoch sú tieto systémy riadenia vyvinuté a implementované na celoskupinovej báze. V prípadoch, keď je to vhodnejšie, používame systémy špecifické pre danú lokalitu, aby sme naplnili špecifické požiadavky danej lokality. Platí to napríklad v prípade nášho environmentálneho systému riadenia certifikovaného ISO 14001. Tento systém počas obdobia vykazovania 2022 certifikovali miestni audítori v deviatich medzinárodných lokalitách. Za každú lokalitu sa v ňom dokumentujú výsledky a výzvy v oblasti životného prostredia, ako aj naše ciele a plány na zlepšenie našej lokálnej environmentálnej výkonnosti.

Pre náš systém riadenia kvality už mnoho rokov používame normy ISO – v tomto prípade ISO 9001. Tento systém sa počas vykazovaného roka používal v 17 lokalitách. Je certifikovaný nezávislým orgánom a našim zákazníkom poskytuje uistenie, že vždy dodržiavame vymedzené normy kvality pri poskytovaní a priebežnom vývoji našich produktov a služieb.



Naša certifikácia ako prevádzkovateľa odpadového hospodárstva je špecifická pre naše odvetvie a osobitný podnikateľský model. Je takisto špecifická pre Nemecko

a osvedčuje, že naše produkty a služby sú v súlade s požiadavkami na likvidáciu odpadových vôd a fekálneho odpadu stanovenými v nariadeniach o špecializovaných spoločnostiach odpadového hospodárstva (EfbV) podľa nemeckého Zákona o obehovom hospodárstve (KrWVG). Táto legislatíva zahŕňa všetky požiadavky na podniky pôsobiace v zbere, preprave, uchovávaní, úprave a likvidácii odpadu a je výrazne zameraná na environmentálne udržateľnú likvidáciu.



Stále expandujeme a rozvíjame úlohu osobitných kritérií udržateľnosti v našich dlhodobých a celoskupinových systémoch riadenia. V nasledujúcich častiach správy opisujeme systémy, ktoré považujeme za veľmi relevantné pre implementáciu našej stratégie udržateľnosti v našich vymedzených akčných oblastiach. Opisujeme aj ďalšie prístupy riadenia, ktoré rozvíjame prostredníctvom nášho ústredne kontrolovaného rámca pre riadenie udržateľnosti.

Riadenie údajov o udržateľnosti

Na implementovanie našej stratégie udržateľnosti a meranie jej úspešnosti potrebujeme správne fungujúci systém riadenia údajov. Používame preto existujúce štruktúry podávania správ rôznych oblastí nášho podnikania a počítame špecifické kľúčové číselné údaje týkajúce sa tém udržateľnosti, ktoré sme vymedzili v rámci našej analýzy významnosti (*pozri Analýzu významnosti, s. 23*).



GRI 3-3

Tieto údaje používame na vytváranie východísk a súborov kľúčových ukazovateľov výkonnosti s cieľom umožniť porovnatelnosť s budúcimi rokmi.

Prvý krok vo vývoji tohto systému sa uskutočnil v roku 2022, keď sme posudzovali rôzne komerčne dostupné softvérové aplikácie na vykazovanie v oblasti udržateľnosti. Vzhľadom na to, čo sme sa dozvedeli na základe tejto skúsenosti, sme sa rozhodli vyvinúť vlastné riešenie na mieru na základe našej existujúcej architektúry riadenia údajov. S medzinárodnou implementáciou tohto riešenia sme začali podľa plánu v poslednom kvartáli 2022.

Toto riešenie nám umožňuje importovať relevantné informácie a údaje z celej škály oddelení do systému, ktorý používa náš ústredne kontrolovaný rámec pre riadenie udržateľnosti. Systém podávania správ tak napríklad získava mesačné údaje od riadenia ľudských zdrojov o počte zamestnancov, miere výpovedí, dňoch práceneschopnosti a o opatreniach v oblasti odbornej prípravy a profesijného rozvoja (*pozri Zamestnancov, s. 48 - 52*).

Podobne sme využili existujúce línie výkazníctva na získavanie týždenných údajov a informácií o stave zásob a využívaní kontajnerov a prenosných toaliet, o počtoch našich servisných vozidiel, počte vykonaných servisných jász a o počte kilometrov najazdených na našich vlastných a prenájatých autách.

Tieto údaje zvyčajne dodávajú prevádzkové jednotky vo forme klasických hárkov Excel a potom ich zhromažďuje, analyzuje a vyhodnocuje naše ústredné oddelenie pre udržateľnosť pomocou vlastných kritérií udržateľnosti.

Okrem toho sa získavajú environmentálne údaje špecifické pre dané miesto (o spotrebe elektriny, energie na vykurovanie, spotrebe vody a objeme produkovaného odpadu) s cieľom vypočítať našu environmentálnu stopu a emisie CO₂. Aby to bolo možné,

zasiela sa prevádzkovým spoločnostiam dotazník v dostatočnom predstihu pred dátumom vykazovania tak, aby mohli začať získavať tieto údaje.

Zodpovednosť za získanie a postúpenie týchto údajov majú generálni riaditelia alebo poverení zamestnanci v príslušných prevádzkových spoločnostiach. Veľa údajov relevantných pre riadenie udržateľnosti najprv skontrolujú oddelenia účtovníctva a controllingu v rámci postupov uzávierky na konci mesiaca, a potom sú podrobené pravidelným kontrolám prípustnosti a ďalšej analýze v úzkej spolupráci s ústredným manažérom pre udržateľnosť.

Tento systematický a komplexný prístup k riadeniu údajov o udržateľnosti je pre TOI TOI & DIXI stále pomerne nový. V nasledujúcich rokoch preto budeme podrobne skúmať funkčnosť a odolnosť štruktúr vykazovania a dátových tokov, aby sme v prípade potreby mohli podniknúť vylepšenia. Aby sme tento krok uľahčili, náš manažér pre udržateľnosť a členovia výboru pre udržateľnosť (*pozri s. 14*) zrejme budú pravidelne získavať internú spätnú väzbu a úzko koordinovať s prevádzkovými spoločnosťami. Momentálne sa zameriavajú na vytváranie sietí s prevádzkovateľmi údajov piatich národných prevádzkových spoločností, ktoré poskytujú väčšinu kvantitatívnych údajov o udržateľnosti pre aktuálnu správu. Popri tom neustále rozvíjame a doladujeme naše riadenie údajov o udržateľnosti na úrovni skupiny.

Okrem týchto organizačných opatrení budeme naďalej skúmať technické riešenia a možnosti optimalizácie nášho výkazníctva v oblasti udržateľnosti. Hoci sme na trhu nedokázali nájsť vhodné hotové riešenie pre naše potreby riadenia údajov o udržateľnosti, strednodobo sme odhodlaní prejsť zo súčasného riešenia na báze Excelu na softvérové, automatizované riešenie →

GRI 3-3, 205-2, 308-1

zberu údajov. V tejto súvislosti sa momentálne zaoberáme myšlienkou vývoja vlastného platformového riešenia zberu environmentálnych údajov celej skupiny.

Riadenie dodržiavania súladu

Dodržiavanie súladu pre nás znamená oveľa viac než dodržiavanie zákonov, pravidiel a nariadení. Je to preto, že náš mravný základ a úspech ako zamestnávateľa a poskytovateľa služieb sú predpokladom pre plnenie hodnôt a noriem správania, ktoré nie sú predmetom externej regulácie ani vymedzené predpismi. Ide o hodnoty a správanie, ako je čestnosť, integrita, spoľahlivosť a autenticnosť.

Navyše pre nás dodržiavanie súladu takisto znamená posilňovanie spoločného chápania udržateľnosti na úrovni procesov a jej dodržiavanie plnením potrebných kritérií a noriem v našej každodennej práci.

Pre TOI TOI & DIXI je dodržiavanie predpisov dané – je súčasťou toho, kým sme.

Samozrejme, nezaobíde sa to bez vízie, najmä vzhľadom na čoraz zložitejšie regulačné prostredia v rámci podnikateľskej udržateľnosti na miestnej aj medzinárodnej úrovni. Aby sme mali pevné základy, keď čelíme týmto výzvam, zabezpečujeme, aby naše oddelenie pre dodržiavanie súladu úzko spolupracovalo s našimi národnými prevádzkovými spoločnosťami, ako aj s naším ústredným manažérom pre udržateľnosť a naším výborom pre udržateľnosť. Uplatňujeme aj systém riadenia dodržiavania súladu vyvinutý na základe Zásad správneho auditu systémov riadenia dodržiavania predpisov, ktorý uverejnil nemecký Inštitút verejných audítorov (IDW) v audítorskej norme PS980.

Tento program systémového dodržiavania súladu s predpismi obsahuje aspekty a mechanizmy, ktoré sú opísané v ďalších odsekoch.

GLOBÁLNE ZÁSADY DODRŽIAVANIA SÚLADU



Naše korporátne zásady dodržiavania súladu sú stanovené v našom Kódexe správania, ktorý je verejne dostupný a bol preložený do mnohých jazykov. V tejto súvislosti môžu naši zamestnanci, zákazníci, dodávatelia a iné zainteresované strany využiť náš systém nahlasovania „Dajte nám vedieť“ na nahlasovanie akýchkoľvek podozrení z nedodržiavania súladu.

Prevenca

Máme zavedené opatrenia, ktorými sa zabezpečuje účinná prevencia nedodržiavania súladu v rámci našich hodnotových reťazcov. Máme aj zásady dodržiavania súladu, v ktorých sú zhrnuté odvetvové a medziodvetvové zákony a nariadenia, ktoré sú relevantné pre náš podnikateľský model. Dodržiavanie týchto zákonov a nariadení je pre všetkých zamestnancov povinné.

Vykonávame takisto pravidelné komunikačné a informačné činnosti na prehĺbenie spoločného chápania otázok dodržiavania súladu a udržiavame každého informovaného o zmenách v predpisoch. Popri cieľových kurzoch o dodržiavaní predpisov špecifických pre cieľovú skupinu, ktoré sú už roky súčasťou osnov nášho ďalšieho vzdelávania, rozosielame aj pravidelný Vestník o práve a dodržiavaní predpisov. →

GRI 3-3, 308-1

Nie je to tak, že by sa naša komunikácia o záležitostiach dodržiavania súladu obmedzovala na interné skupiny publika. Informujeme externé zainteresované strany, napríklad zákazníkov, dodávateľov, obchodných partnerov a potenciálnych zamestnancov o našom systematickom prístupe k regulačným a etickým základom nášho podnikania. Deje sa tak prostredníctvom stránky Dodržiavanie súladu s predpismi na našom webovom sídle, na ktorom uverejňujeme Kódex správania vo viacerých jazykoch a časť iných kľúčových informácií.

Systém oznamovateľov

Ak by ktorákolvek z našich interných či externých zainteresovaných strán mala akékoľvek obavy v súvislosti s dodržiavaním Kódexu správania TOI TOI & DIXI alebo akýmkoľvek inými platnými zákonmi a pravidlami, môže záležitosť nahlásiť nášmu tímu pre dodržiavanie súladu na vyhradenej informačnej linke pre dodržiavanie predpisov. Tento systém oznamovateľov „Dajte nám vedieť“ je navrhnutý tak, aby bolo nahlasovanie potenciálnych nedodržaní súladu jednoduché. Tipy sú dôverné, môžu sa uskutočniť kedykoľvek počas dňa či noci z akéhokoľvek miesta na svete a môže sa to diať v úplnej anonymite, ak si to oznamovateľ praje.

Systém nám umožňuje riešiť potenciálne problémy včas a cielene a predchádzať tak poškodeniu spoločnosti a našich zainteresovaných strán alebo ho minimalizovať.

Sankcie

Všetky potenciálne porušenia nášho Kódexu správania, zákonov, nariadení alebo akýchkoľvek noriem udržateľnosti, ku ktorým sa zaväzujeme, vyšetruje náš tím pre dodržiavanie predpisov, a to dôkladne, diskkrétne a v súlade s platnými predpismi o oznamovateľoch a nariadeniami o ochrane osobných údajov.

Realizovaný prístup sa líši podľa povahy a závažnosti údajného porušenia. Pre náš tím pre dodržiavanie predpisov je vždy prvým krokom posúdiť relevantnosť nahláseného tvrdenia a

LEN DVE PORUŠENIA SÚLADU V ROKU 2022

V roku 2022 sa vyšetrovalo desať potenciálnych prípadov nedodržania súladu s predpismi, nariadeniami, naším vlastným Kódexom správania a inými pravidlami a zásadami. Dôslednými vyšetrovaniami sa zistilo, že len dva prípady predstavovali porušenie súladu a boli zodpovedajúcim spôsobom sankcionované.

prešetriť okolnosti, ktoré mu predchádzali.

Sem patria rozhovory s dotknutými stranami, príslušnými nadriadenými alebo manažermi ľudských zdrojov. Náležité opatrenia sa prijímajú na základe zistení dôsledného preskúmania všetkých potvrdených skutočností. V závislosti od okolností môžu mať tieto opatrenia formu lokálnych auditov na mieste, právnych posudkov od miestnych expertov alebo disciplinárnych opatrení, ako je suspendovanie, upozornenie či výpoveď.

V priebehu rokov sme zatiaľ museli vyšetrovať len veľmi malý počet prípadov nedodržania súladu a využili sme ich ako príležitosti na vzdelávanie a zlepšenie našich preventívnych opatrení tak, aby sme sa vyhli opakovanému nedodržaniu súladu.

Interné a externé audity

V rámci nášho systému riadenia rizík (*pozri Riadenie rizík, s. 19*) sa náš interný systém riadenia dodržiavania súladu a organizačné štruktúry a postupy podrobujú pravidelným kontrolám, ktoré vykonáva naše oddelenie interného auditu. Vďaka tomu odhaľujeme potenciálne riziká a včas prijímame preventívne opatrenia.

Štruktúra a postupy oddelenia interného auditu sú založené na všeobecne uznávaných normách, napríklad Medzinárodný rámec pre pro- →

GRI 3-3, 205-2

fesné postupy (IPPF) stanovené Inštitútom interných audítorov (IIA) a odporúčania nemeckého Inštitútu pre interný audit (DIIR).

Okrem toho bol náš systém riadenia dodržiavania predpisov externe auditovaný medzinárodnou konzultačnou spoločnosťou na začiatku roka 2022. Potom sme začali zavádzať výsledné odporúčania na optimalizáciu, pričom do konca roka 2022 sme dokončili 80 percent práce na optimalizácii. Tieto optimalizácie zahŕňajú doplnujúce opatrenia na predchádzanie úplatkárstvu a korupcie.

Ochrana osobných údajov a riadenie IT bezpečnosti

TOI TOI & DIXI komplexne pristupuje k bezpečnosti údajov, a to s celou škálou ochranných opatrení a zásad, a má zavedený veľmi sofistikovaný IT systém na zabezpečenie maximálnej ochrany. Keďže sme globálnou korporátnou skupinou, dodržiavame miestne legislatívne režimy, ako aj medzinárodné normy. Jedným zo spôsobov, ako zaisťujeme dodržiavanie súladu, je prostredníctvom celoskupinového systému riadenia informačnej bezpečnosti zladeného s medzinárodnou normou pre riadenie informačnej bezpečnosti ISO/IEC 27001.



Zodpovednosť za náležitý dohľad a neustále zlepšovanie tohto systému riadenia informačnej bezpečnosti má na starosti náš šéf informačnej bezpečnosti v korporátnom ústredí. Správna implementácia a používanie tohto systému sú takisto pravidelne certifikované nezávislým audítorom.

Naše oddelenie pre dodržiavanie súladu je zodpovedné za súlad s požiadavkami na ochranu údajov, ktoré súvisia so spracovaním osobných údajov, a koordinuje súvisiace činnosti. Toto oddelenie používa štandardizovaný systém riadenia ochrany údajov, ktorý zahŕňa potrebné štandardné operačné postupy (špecifikáciu a overovacie dokumenty) manuál ochrany údajov a súvisiace dokumenty týkajúce sa odbornej prípravy.

Takisto sme určili externého úradníka ochrany údajov pre naše spoločnosti v Nemecku a Rakúsku. Okrem toho všetky naše národné prevádzkové spoločnosti a pobočky majú svojich lokálnych koordinátorov ochrany osobných údajov.

Riadenie rizík

Spoločnosti sú čoraz viac povinné zahŕňať do svojich korporátnych cieľov a obchodných postupov environmentálne a sociálne kritériá a podávať správy o podstatných nefinančných rizikách, ktoré sa týkajú ich činností, obchodných vzťahov, produktov a služieb.

Možné riziká berieme veľmi vážne. Podstatné environmentálne a sociálne kritériá preto začleňujeme do nášho systému riadenia rizík, aby sme lepšie monitorovali kľúčové faktory, →

GRI 3-3, 308-1

ktoré ovplyvňujú implementáciu našej stratégie na celokupinovom základe a začlenili ich do našich riadiacich a kontrolných procesov. Ak by sa to nedialo, zvýšilo by sa tým naše riziko podnikania.

Overujeme rizikové oblasti v rámci našich korporátnych štruktúr a identifikujeme potenciálne riziká v úzkej spolupráci s vedúcimi oddelení a výkonnými riaditeľmi našich prevádzkových spoločností. Na tomto základe ďalej vyvíjame našu metodiku auditu, ktorú uplatňujeme štandardizovaným spôsobom v interných auditoch vo všetkých našich lokalitách a ktorú priebežne zlepšujeme.

Tieto audity sa vykonávajú prostredníctvom nášho centrálného systému riadenia rizík v oddelení interného auditu, ako aj na miestnej úrovni v národných prevádzkových spoločnostiach. Pre každú spoločnosť interný audítor vypracuje harmonogram opatrení na mieru v úzkej súčinnosti s výkonným riaditeľom spoločnosti a realizuje ho v spolupráci s príslušnými miestnymi manažérmi.

Naše očakávania do budúcnosti sú také, že kritériá udržateľnosti budú zastávať oveľa dôležitejšiu úlohu v riadení rizík. Keďže je to tak, budeme tiež podrobovať predchádzajúce a nadväzujúce procesy väčšiemu skúmaniu z hľadiska rizík. Aj v tomto prípade bude veľmi dôležitá spolupráca s našimi medzinárodnými lokalitami a prevádzkovými spoločnosťami.

Riadenie dodávateľského reťazca

Proaktívne riešime výzvy v oblasti udržateľnosti, ktoré sa dotýkajú našich hodnotových a dodávateľských reťazcov, a zodpovedajúcim spôsobom zosúladíme naše štruktúry riadenia. V roku 2022 začali naše oddelenia

nákupu, právne oddelenie, oddelenie pre dodržiavanie súladu a oddelenie interného auditu a náš manažér pre udržateľnosť revíziu nášho riadenia dodávateľského reťazca zameranú na začlenenie zásadných kritérií udržateľnosti.

Je to pre nás veľká príležitosť. Využitím pákového efektu nášho vlastného systému riadenia udržateľnosti na získanie znalostí o zložitostiach rizík udržateľnosti, ktoré ovplyvňujú náš hodnotový a dodávateľský reťazec, sa dostaneme do pozície, v ktorej budeme môcť porovnávať naše vlastné interné postupy na riadenie sociálnych a environmentálnych noriem s normami našich strategických partnerov a dosahovať tak synergie.

Inak povedané, vďaka rozvoju v oblasti udržateľnosti v našej vlastnej organizácii máme rozsiahle metodiky potrebné na účinné riadenie nášho dodávateľského reťazca udržateľným spôsobom. V budúcnosti bude v tejto oblasti veľkú výzvu predstavovať plánovanie zdrojov potrebných na dôkladnú analýzu a dokumentáciu rizík v rámci našich dodávateľských reťazcov a priebežné monitorovanie a audit optimalizačných opatrení prijatých našimi obchodnými partnermi.

Aj v tejto oblasti budeme pracovať s externými poskytovateľmi riešení, hoci už vieme, že externí poskytovatelia nebudú schopní splniť všetky naše požiadavky. Bude preto potrebné, aby sme vyvinuli aj naše vlastné riešenia na mieru na vykonávanie auditu sociálnej a environmentálnej udržateľnosti v rámci našej siete dodávateľov a partnerov.

So zohľadnením našej spolupráce medzi oddeleniami vo vývoji nášho systému riadenia udržateľného dodávateľského reťazca sa cítíme motivovaní, aby sme nielen udržiavali tempo s vývojom v oblasti regulácie a trhu, ale aby sme zabezpečili osvedčené postupy aj v našich hodnotových a dodávateľských reťazcoch.



GRI 2-29, 3-3

Riadenie BOZP

Náš systém riadenia ľudských zdrojov zaznamenáva všetky kľúčové číselné údaje týkajúce sa zamestnancov. Následne začleňujeme prvky týchto údajov, ktoré sú relevantné pre udržateľnosť, do nášho systému riadenia udržateľnosti a nášho výkazníctva smerom von. Tieto údaje obsahujú fakty a čísla o riadení BOZP (*pozri Zamestnancov, s. 48 - 52*).

Údaje sa získavajú a analyzujú v úzkej spolupráci s tímom pre riadenie udržateľnosti s cieľom identifikovať akýkoľvek priestor na zlepšenie v našich hlavných postupoch.

Takto tím pre riadenie udržateľnosti podporuje našich manažérov pre bezpečnosť procesov, ktorých úlohou je neustále znovu posudzovať potenciálne pracovné nebezpečenstvá a v prípade potreby zavádzať ďalšie ochranné opatrenia a zabezpečovať, aby naši zamestnanci dostávali náležité pokyny.

Priaznivý trend v našej štatistike BOZP poukazuje na účinnosť opatrení riadenia BOZP, ktoré sme v priebehu rokov zaviedli.

Zapojenie zainteresovaných strán

Našu stratégiu udržateľnosti nevieme zaviesť bez zapojenia našich interných a externých zainteresovaných strán, pretože naše výzvy v oblasti udržateľnosti presahujú hranice oddelení aj fyzické priestory našej spoločnosti.

V roku 2022 sme v rámci našich aktivít riadenia udržateľnosti identifikovali a zoradili relevantné interné a externé zainteresované strany TOI TOI & DIXI, pokiaľ ide o udržateľnosť, z hľadiska rôznych častí našej organizácie. Na základe tejto analýzy našu komunitu zainteresovaných strán tvorí deväť odlišných skupín, ako je znázornené v grafe na nasledujúcej strane.

Vo vykazovanom roku 2022 sme takisto zostavili prieskum špecifických tém udržateľnosti a použili sme ho na získanie názoru našich externých zainteresovaných strán. Potom sme si zaistili podporu nezávis-

lej konzultačnej spoločnosti, aby vykonala objektívnu analýzu odpovedí. Následne sme výsledky prieskumu použili na vymedzenie a overenie zásadných tém a akčných oblastí udržateľnosti TOI TOI & DIXI Group (*pozri Analýzu významnosti, s. 23*).

Zapojenie našich zainteresovaných strán však nie je jednosmerka, ani nejde o jednorazovú aktivitu. Budeme preto zapájať naše zainteresované strany priebežne, budeme spolu s nimi analyzovať špecifické témy udržateľnosti, aby sme mohli identifikovať ďalšie témy, vytvoriť spoločné chápanie udržateľnosti a prijať tak opatrenia konzistentne a jednotne v našom hodnotovom reťazci.

V budúcnosti budeme naďalej reagovať na externé požiadavky a zároveň takisto →

Obsah	Predslov	TOI TOI & DIXI Group	O tejto správe	Stratégia udržateľnosti	Podnikové riadenie	udržateľnosti udržateľnosti	Akčné oblasti v našej hlavnej činnosti	Príloha
-------	----------	----------------------	----------------	-------------------------	--------------------	-----------------------------	--	---------

GRI 2-29

proaktívne a strategicky posilňovať udržateľnosť vyhľadáváním a aktívnym počúvaním snáh, očakávaní, obáv a nápadov našej rozmanitej komunity zainteresovaných strán. Inak povedané, sme odhodlaní vystúpiť

z našej komfortnej zóny, aby sme sa dozvedeli o dosahu našich komerčných aktivít.

KOMUNITA ZAJINTERESOVANÝCH STRÁN TOI TOI & DIXI



Analýza významnosti

Vo vykazovanom roku 2022 sme začali so systematickou analýzou na určenie významných tém udržateľnosti pre podnikateľský model TOI TOI & DIXI. Jej úvodné výsledky tvoria základ pre našu stratégiu udržateľnosti.

Naša analýza významnosti predstavuje kontinuálny proces, v ktorom sa zohľadňuje viacero perspektív. Medzi faktory s rozhodujúcim vplyvom na významnosť patria naše komerčné rozhodnutia o prevádzkových a kapitálových výdavkoch (OpEx/CapEx); akvizície a meniace sa organizačné štruktúry; nové oblasti podnikania; vývoj v oblasti regulácie a meniace sa očakávania našich interných a externých zainteresovaných strán.

Okrem toho sa koncepcia významnosti mení uprostred diskusie týkajúcej sa vykazovania korporátnej udržateľnosti s medzinárodne uznávanými rámcami, ktoré v súčasnosti používame na dobrovoľné podávanie správ, ako aj s tými, ktoré sa v budúcnosti stanú povinnými. To všetko determinuje analýzu významnosti. V tomto smere sa analýzou významnosti identifikujú témy, ktoré sú na základe podnikateľského modelu organizácie najdôležitejšie pre externé výkazníctvo. Rozmery analýzy zahŕňajú:

- vplyvy obchodných činností organizácie na životné prostredie a spoločnosť (napr. negatívne účinky, ako je zníženie biodiverzity, a pozitívne účinky, ako je financovanie miestnych komunit z príjmov z dane z podnikania),
- významnosť externých záležitostí pre (finančnú) pozíciu a výhľad spoločnosti (napr. nedostatky surovín, rastúce regulačné požiadavky a fyzické riziká týkajúce sa klímy).

Toto je koncepcia dvojitej významnosti: vnímanie tém udržateľnosti z perspektívy zvonku smerom dnu a zvnútra von. Okrem toho existuje klasická analýza významnosti jednotlivých tém udržateľnosti podľa názorov a rozhodnutí externých zainteresovaných strán.

Naša analýza významnosti dosiaľ predstavovala kľúčový krok k tomu, aby sme sa ešte viac zamerali na naše využívanie zdrojov a boli v ňom efektívnejší, ako aj nastavení na využívanie príležitostí na väčšiu mieru udržateľnosti v celom našom podnikateľskom modeli a hodnotovom reťazci. Analýza je osobitne dôležitá vzhľadom na to, že niekoľko rokov presadzujeme rôzne aktivity v oblasti udržateľnosti a rôzne súčasti našej organizácie majú vlastné perspektívy a hodnotenia týkajúce sa konkrétnych tém a akčných oblastí.

Systematickou analýzou významnosti sa preto podrobne preskúmali témy nastolené jednotlivými prevádzkovými jednotkami, ako aj možné opatrenia a zdroje na ďalšiu optimalizáciu výkonnosti v oblasti udržateľnosti. V ďalšom kroku boli určené témy zaradené do prieskumu zaslaného našim externým zainteresovaným stranám (*porovnaj Zapojenie zainteresovaných strán, s. 21*). Tieto interné a externé hodnotenia významných tém udržateľnosti nakoniec vyústili do vymedzenia našich strategických a prevádzkových akčných oblastí. Tie prevádzkové sú podrobnejšie opísané v nasledujúcom oddiele.

GRI 3-2, 301-1, 301-2, 306-2

Operačný program udržateľnosti

Aby stratégia udržateľnosti fungovala, je potrebný dobre štruktúrovaný implementačný program. To znamená určiť jasne vymedzené ciele a zodpovednosti v kontexte jasne vymedzených akčných oblastí. Takisto to znamená prijať potrebné vykonávacie opatrenia s úsudkom a odvahou, stanoviť realistické časové rámce ich vykonania a riadiť ich výkonnosť pomocou vyčísliteľných ukazovateľov výkonnosti.

Operačný program udržateľnosti predstavený v tomto oddiele správy je náš časový harmonogram pre dosiahnutie našich cieľov udržateľnosti vo významných akčných oblastiach. Zabezpečuje štruktúrované vykonávanie našej stratégie udržateľnosti a priebežné zaznamenávanie nášho napredovania. V nasledujúcich rokoch sa budeme merať – a budeme meraní inými – na základe jeho kvantitatívnych a kvalitatívnych cieľov.

Produkty a služby					
Cieľ	Oblasť	Opatrenia	KPI	Referenčné hodnoty	Časový horizont *
Hygiena					
Používať germicídne materiály v 50 % internej ročnej produkcie nových prenosných toaliet	Výroba	<ul style="list-style-type: none"> Používať germicídne materiály Hygiene+** 	<ul style="list-style-type: none"> Tieto prenosné toalety ako % celkovej internej výroby p. a. 	<ul style="list-style-type: none"> Počet prenosných toaliet s germicídnymi materiálmi dodaný p. a. Celkový počet interne dodaných prenosných toaliet p. a. 	2028
Na trhoch bez povinných inštalovaných zariadení na umývanie rúk dať všetkým zákazníkom prístup k riešeniam na umývanie rúk	Výroba, prevádzkové spoločnosti	<ul style="list-style-type: none"> Vybudovať všetky nové prenosné toalety s predinštalovanými umývadlami a/alebo dávkovačmi dezinfekcie Vybaviť všetky nové prenosné toalety umývadlami a/alebo dávkovačmi dezinfekcie 	<ul style="list-style-type: none"> Prenosné toalety s umývadlami a/alebo dávkovačmi dezinfekcie ako % celkových zásob prenosných toaliet 	<ul style="list-style-type: none"> Počet prenosných toaliet s umývadlami a/alebo dávkovačmi dezinfekcie Počet prenosných toaliet bez umývadiel alebo dávkovačov dezinfekcie 	2028
Udržateľné produkty a materiály					
Zvýšiť obsah recyklovaných surovín (začiatok životného cyklu) v štandardných prenosných toaletách na 50 % (miera recyklácie)	Výroba, výskum a vývoj	<ul style="list-style-type: none"> Používať staré rybárske zariadenia Používať staré prenosné toalety (vlastné a kúpené) Vyvinúť/zaviest' nové zdroje 	<ul style="list-style-type: none"> % recyklácie vo výrobe nových prenosných toaliet Strednodobo: recyklovaný obsah/celkové zásoby 	<ul style="list-style-type: none"> kg/tradičné prenosné toalety (existujúce) kg/nové prenosné toalety recyklovaný obsah vo výrobe nových prenosných toaliet 	2025
Zvýšiť mieru recyklácie opätovného použitia prenosných toaliet našich servisných spoločností na 100 %	Výroba, výskum a vývoj, Prevádzkové spoločnosti	<ul style="list-style-type: none"> Spolupracovať s partnermi recyklácie Investovať do vlastných obehových/recyklačných procesov 	<ul style="list-style-type: none"> Miera vrátenia/celkový počet likvidovaných prenosných toaliet prenosných toaliet zaslaných recyklačným partnerom/celkový počet likvidovaných prenosných toaliet 	<ul style="list-style-type: none"> kg plastu/prenosných toaliet kg znovu použitého plastu z prenosných toaliet kg recyklovaného plastu použitého na výrobu prenosných toaliet kg plastového odpadu z prenosných toaliet 	2025

* Od roku 2024 bude náš pokrok v jednotlivých opatreniach tiež vykazovaný tu. Konkrétne časové obdobia predstavujú najskorší možný okamih dosiahnutia. ** Hygiene+= prídavná látka zmiešaná s plastom počas výroby. Znižuje počet vírusov na povrchoch komponentu o 99 % počas celej životnosti prenosnej toalety.

GRI 3-2, 302-4, 305-1, 305-2, 305-3, 305-5

Životné prostredie

Cieľ	Oblasť	Opatrenia	KPI	Referenčné hodnoty	Časový horizont *
Emisie CO ₂ , energia, voda, odpad					
Znížiť emisie CO ₂ **	Servisný vozový park	<ul style="list-style-type: none"> Optimalizácie trás: Znížiť priem. vzdialenosť medzi zastávkami o 5 % 	<ul style="list-style-type: none"> kg CO₂/prenosná toaleta kg CO₂/servisný výjazd kg CO₂/km 	<ul style="list-style-type: none"> Litrov čerpaného paliva Prejazdených kilometrov Počet km/jednotka (pričom jednotka = prenosná toaleta na vozidlo) 	2025
		<ul style="list-style-type: none"> Prejsť najmenej s 50 % všetkých nových ťahačov na technológie alternatívneho pohonu 	<ul style="list-style-type: none"> Ťahače s alt. techn. pohonu ako % celkového vozového parku 	<ul style="list-style-type: none"> Počet nových ťahačov s altern. pohonom Počet všetkých nových ťahačov 	2028
	Budovy	<ul style="list-style-type: none"> Nákup certifikovanej obnoviteľnej energie (elektrina a kúrenie) 	<ul style="list-style-type: none"> Obnoviteľná energia ako podiel celkovej energie nakúpenej pre budovy 	<ul style="list-style-type: none"> Spotreba obnoviteľnej energie v budovách v kWh Celková spotreba energie v budovách v kWh (skutočná spotreba kWh na konci roka) 	2025
Znížiť používanie pitnej vody**	Prenosné toalety	<ul style="list-style-type: none"> Používať servisnú vodu ako rezervu a na striekanie 	<ul style="list-style-type: none"> Litrov vody ušetrených za servis v porovnaní s predch. rokom 	<ul style="list-style-type: none"> m³ použitej pitnej vody m³ použitej servisnej vody 	2029
Chemické látky					
Používať sanitárne chemické látky bez biocídov v 20 % všetkých objednávok prenosných toaliet v krajinách v rozsahu konsolidácie	Výskum a vývoj; prevádzkové spoločnosti	<ul style="list-style-type: none"> Systematicky testovať alternatívy bežne používaných sanitárnych chemických látok Dodávať sanitárne koncentráty bez biocídov 	<ul style="list-style-type: none"> Chemické látky bez biocídov ako % celkového používania sanitárnej chémie 	<ul style="list-style-type: none"> Počet kúpených štandardných vreciek*** Počet kúpených vreciek bez biocídov Množstvo kúpených sanitárnych chemikálií bez biocídov Počet služieb predaných so štandardnými vreckami Počet služieb predaných s vreckami bez biocídov Množstvo kúpených sanitárnych chemikálií bez biocídov 	2025

*Od roku 2024 bude náš pokrok v jednotlivých opatreniach tiež vykazovaný tu. Konkrétne časové obdobia predstavujú najškorší možný okamih dosiahnutia. **Kvantitatívne ciele analogicky k iným strategickým cieľom budú nasledovať ihneď potom, ako bude zabezpečené presné a transparentné zhromažďovanie relevantných údajov. (Pozri Prílohu, strana 55), ***Štandardné vrecko: štandardizované množstvo hygienických/deodoračných prostriedkov do prenosných toaliet, zabalené vo vrecku vyrobenom z bioplastu rozpustnom vo vode.

GRI 2-7, 3-2

Zamestnanci					
Cieľ	Oblasť	Opatrenia	KPI	Referenčné hodnoty	Časový horizont *
BOZP					
Znížiť mieru incidentov	Celá pracovná sila	<ul style="list-style-type: none"> Zbierať údaje a analyzovať príčiny úrazov Preventívne opatrenia pre manuálne pracujúcich zamestnancov: Zjednotené riešenia nakladania a vykladania, prenosné toalety s nízkou hmotnosťou s cieľom znížiť záťaž pre servisných zamestnancov, osobné ochranné prostriedky Zabezpečiť minimálny počet kurzov odbornej prípravy v oblasti bezpečnosti v krajinách v rozsahu konsolidácie 	<ul style="list-style-type: none"> Úrazy/počet odpracovaných hodín x 1 000 000 Úrazy/počet odpracovaných hodín x 1 000 000 za kategóriu zamestnancov 	<ul style="list-style-type: none"> Celkový počet zamestnancov Počet odpracovaných hodín Počet pracovných úrazov (smrteľných/nie smrteľných) Počet vykazovateľných pracovných úrazov Úrazy spôsobené nehodami po ceste do/z práce 	prebieha
Odborná príprava a profesijný rozvoj					
Poskytnúť viac internej odbornej prípravy na lepšej úrovni	Celá pracovná sila	<ul style="list-style-type: none"> Poskytnúť elektronické kurzy odbornej prípravy cez ústredné vzdelávacie platformy Mať ústredné zaznamenávanie hodín internej odbornej prípravy Prispôsobiť interné kurzy potrebám jednotlivých zamestnancov 	<ul style="list-style-type: none"> Počet kurzov/zamestnanec Počet kurzov/kategória zamestnancov Počet kurzov/rod (všetky kategórie) 	<ul style="list-style-type: none"> Celkový počet zamestnancov Počet zamestnancov v každej kategórii Celkový počet hodín odbornej prípravy celkovo Počet hodín odbornej prípravy podľa kategórie 	2023
Rozmanitosť, rešpekt a integrácia					
Vykonávať pravidelné prieskumy spokojnosti zamestnancov	Celá pracovná sila	<ul style="list-style-type: none"> Polročný systematický prieskum medzi zamestnancami Použiť výsledky prieskumu na vývoj opatrení na zvýšenie spokojnosti zamestnancov 	<ul style="list-style-type: none"> Rating priemernej spokojnosti v rozsahu spokojnosti x bodov Interné NPS 	<ul style="list-style-type: none"> Počet účastníkov prieskumu Skóre spokojnosti zamestnancov v konkrétnom rozsahu 	2025

* Od roku 2024 bude náš pokrok v jednotlivých opatreniach tiež vykazovaný tu. Konkrétne časové obdobia predstavujú najškorší možný okamih dosiahnutia.

Akčné oblasti v našej hlavnej činnosti

28 Produkty a služby

Hygiena
Udržateľné produkty a materiály

35 Životné prostredie

Emisie CO₂, energia,
voda, odpad
Chemické látky

43 Zamestnanci

Riadenie BOZP
Odborná príprava a
profesijný rozvoj
Rozmanitosť, rešpekt a integrácia

Na základe tém udržateľnosti stanovených v procese analýzy významnosti (pozri s. 23) sme vymedzili niekoľko akčných oblastí, ktoré

sme zaradili do troch strategických pilierov (pozri *Stratégiu udržateľnosti*, s. 10 a *Operačný program udržateľnosti*, s. 24).

Produkty a služby

Pilier Produkty a služby je zameraný na našu hlavnú činnosť a konkrétne výzvy v oblasti udržateľnosti, ktoré z nej vyplývajú.



Životné prostredie

Pilier Životné prostredie, sleduje významné témy z klasického environmentálneho riadenia naprieč celou šírkou prevádzkovej činnosti skupiny.



Zamestnanci

Pilier Zamestnanci pokrýva témy relevantné pre udržateľnosť z hľadiska rozvoja ľudských zdrojov.



Na ďalších stranách predstavujeme konkrétne príklady činností v oblasti udržateľnosti, ktoré sme vykonali v rôznych prevádzkových jednotkách a oddeleniach,

a to v roku 2022, ako aj v aktuálnom roku do uzávierky vydania, ako aj osobitné výzvy, ktorým čelíme smerom do budúcnosti.

Produkty a služby

Pilier Produkty a služby je zameraný na akčné oblasti, v ktorých riadime a monitorujeme výzvy v oblasti udržateľnosti a ciele v našej hlavnej prevádzkovej činnosti. Neustále pracujeme na optimalizácii našej výkonnosti a vyvíjame nové a inovatívne produkty a služby.



Hygiena

Vynikajúce hygienické štandardy sú to, čo nás ženie vpred a vytvára základ pre náš podnikateľský model. Poskytovanie hygienických sanitárnych systémov vymedzujeme ako iniciatívu udržateľnosti, ktorá má vysokú spoločenskú relevantnosť, keďže naše produkty a služby chránia zdravie mnohých ľudí v mnohých rôznych lokalitách.

Často máme náskok pred regulačnými a trhovými zmenami. Napríklad napredujeme, aby sme pokryli rastúci dopyt po prenosných toaletách s vopred inštalovanými umývadlami a dávkovačmi dezinfekcie. Produkujeme nové prenosné toalety s týmito zariadeniami a vybavujeme nimi naše existujúce zásoby.

Počas roka 2022 sme ďalej zvyšovali počet prenosných toaliet s vopred inštalovanými umývadlami na všetkých našich hlavných trhoch. Do decembra 2022 predstavovali 43,5 % všetkých dodaných prenosných toaliet (2021: 37 %). →



„Každé dodatočne montované umývadlo predstavuje ďalší prínos k lepšej hygiene a zdraviu. A pre nás je to ďalšie víťazstvo pre udržateľnosť!“

Michael Fretz, správca

87,6 %

všetkých dodaných prenosných toaliet na hlavné trhy v roku 2022 je vybavených umývadlom.



Ďalším míľnikom, ktorý sa dosiahol počas roka 2022, bolo uvedenie radu TOI® HYGIENE+ na trh. V prvom polroku sme ukončili produkciu pilotného radu a čoskoro potom sme začali dodávať tento produkt zákazníkom. Vzhľadom na úspešné uvedenie na trh sme si teraz stanovili cieľ vyrobiť a dodať do konca roka 2023 ďalších 5000 prenosných toaliet v tomto produktovom rade.

Jedinečnou vlastnosťou tejto inovácie je, že plastové kontaktné povrchy toalety sú ošetrené antimikrobiálnym aditívom, ktoré znižuje počet mikróbov o 99,9 %. Znamená to extra ochranu pre používateľov proti infekcii. Antimikrobiálne pôsobenie produktu potvrdili dve veľmi rešpektované a nezávislé výskumné inštitúcie

(> *QualityLabs BT GmbH a Ost-thüringische Materialprüfgesellschaft für Textil- und Kunststoffe mbH*).

Medzi naše servisné aktivity patrí čistenie našich prenosných toaliet v pravidelných intervaloch. A hoci to znamená poskytovanie hygieny pre našich zákazníkov, súvisí to s hygienou pre našich zamestnancov, pretože ochrana zdravia a dobrých podmienok našich ľudí má rovnako vysokú prioritu. Opatrenia smerujúce k tomuto cieľu zahŕňajú poskytovanie hygienických produktov vo všetkých našich lokalitách, vydávanie osobných ochranných prostriedkov na ochranu pred infekciami a poskytovanie pravidelných zdravotných kontrol a očkovaní našim zamestnancom (*ďalšie podrobnosti o BOZP sa nachádzajú na s. 48*).

O 99,9 % MENEJ MIKRÓBOV – VEDECKY PREUKÁZANÉ

Všetky povrchy, s ktorými môžu prísť používatelia do kontaktu, sú ošetrené antimikrobiálnym aditívom, ktoré znižuje počet mikróbov o 99,9 %.



GRI 301-1

Udržateľné produkty a materiály

Tu v TOI TOI & DIXI sme vymedzili naše vlastné výrobné činnosti ako jednu z našich významných akčných oblastí. Medzi tieto činnosti patrí vlastná

výroba, recyklácia a renovácia trvácnych, udržateľných produktov. Chceme, aby naše produkty aj dlho v budúcnosti boli odolné a servisovateľné. Chceme tiež zvýšiť podiel recyklovaných a recyklovateľných materiálov používaných v našom sortimente produktov. Naše vývojové a výrobné činnosti sú preto efektívne z hľadiska zdrojov, zamerané na dlhú servisnú životnosť produktov a zahŕňajú inovatívne koncepcie up-cyklingu a recyklácie.

Modulová konštrukcia: Vďaka modulej konštrukcii je jednoduché vymieňať jednotlivé diely našich produktov. Ak sa opotrebovali alebo sú poškodené len niektoré časti toalety, môžu sa jednoducho vymeniť a obnoví sa tak úplná funkčnosť jednotky. Aj zásadné opravy sa dajú vykonávať týmto spôsobom. Nadstavby našich servisných vozidiel takisto obsahujú jednotlivito vymeniteľné diely. Vďaka tomu sú naše procesy pružnejšie, predlžuje sa použiteľnosť našich vozidiel a chránia sa cenné zdroje.

Menej materiálu. Menšia hmotnosť. Menšia spotreba paliva: Čím menej plastu používame v produktoch, tým sú ľahšie a tým menej paliva spotrebujeme na našich výjazdoch servisných vozidiel. Neustále preto pracujeme na nových riešeniach s cieľom znížiť používanie plastu vrátane optimalizácie dizajnu striech a iných



dielov našich toaliet. Všetky nové prenosné toalety radu TOI® vyrobené od štvrtého kvartálu roku 2022 majú dizajn strechy s nízkou hmotnosťou.

Dlhodobá životnosť produktu a opakované použitie: Ak už nie je možná oprava či renovácia, naše toalety a diely toaliet sa stávajú cenným zdrojom opakovane použiteľných materiálov. V každom čase však generujeme len veľmi nízky počet produktov na konci životnosti, pretože naše prenosné toalety TOI TOI & DIXI majú v priemere veľmi dlhú použiteľnosť, priemerne 20 rokov, a kompromis v prípade tejto kvality a trvácnosti určite nie je riešením. →

GRI 301-2

Z toho dôvodu vyrábame nové prenosné toalety aj s použitými materiálmi zakúpenými od externých partnerov. Podobne posilňujeme partnerstvo s prevádzkovateľmi likvidácie a recyklácie odpadu a vo vývoji vlastných metód recyklácie plastov. Tento prístup má aj ekonomický zmysel, keďže náklady na recyklované materiály v roku 2022 dosahovali približne 1,20 eur za kg v porovnaní s 2,40 eur za nové materiály.

Výskum a vývoj

Naše oddelenie výskumu a vývoja je našim motorom inovácií. Tím výskumu a vývoja úzko spolupracuje so všetkými relevantnými prevádzkovými jednotkami a optimalizuje existujúce produkty a služby a vyvíja priekopnícke nové riešenia – všetko od prenosných toaliet s vysokými úrovňami recyklovaného obsahu po moderné servisné vozidlá s optimalizovanými hnacími motormi a nadstavbami.

Pri vývoji nových toaliet sa oddelenie riadi celou škálou kritérií zameraných na dosahovanie väčšej udržateľnosti. Napríklad vždy, keď skúmame nové materiály, tím vykonáva rôzne skúšky inštalácie a spájania lepidiel a vypočítava presné nákladové vplyvy predtým, ako sa materiál použije ako štandard vo výrobe.

V TOI TOI & DIXI pracuje v tíme výskumu a vývoja približne 10 zamestnancov vrátane kvalifikovaných odborníkov v oblastiach, ako je inžiniering, chémia a technológia procesov.



„Dlhodobá udržateľnosť! Aj keď neustále investujeme do inovatívnych produktov pre rastúce trhy, našou silnou stránkou je takisto stavať na tradícii. Budeme preto pokračovať v dlhodobej tradícii výroby mimoriadne trvácnych produktov, pretože je to najúčinnější spôsob ochrany zdrojov.“

Dr. Holger Wirtz, riaditeľ pre technológiu

Inovatívne koncepcie upcyclingu a recyklácie

Výsledkom ďalšieho vývoja v našich koncepciách upcyclingu a recyklácie počas roka 2022 bolo, že sme na trh uviedli nový rad produktov, v ktorom sa spája udržateľnosť s excelentnými normami hygieny: prenosné toalety vyrobené z 50 % recyklovaných materiálov. Najmenej 30 % týchto materiálov pochádza z už nepoužívaného rybárskeho výstroja, rybárskych sietí a šnúr. Do konca roka 2022 sme vyrobili 457 kusov pilotného radu týchto prenosných toaliet a boli sme pripravení začať ich predávať na nemeckom, holandskom, belgickom, rakúskom a českom trhu.

Ale ešte nie sme spokojní s touto mierou recyklácie a rozhodli sme sa pre ambiciózne cieľ zvýšiť podiel recyklovaného materiálu vo všetkých nových štandardných prenosných toaliet na 50 % do roku 2025. Aby to bolo možné, počas nadchádzajúcich niekoľkých rokov sa budeme snažiť identifikovať a využívať nové zdroje recyklovateľných materiálov. →



„Je vynikajúce, že naše dvojako udržateľné jednotky DIXI® GREEN sú u našich zákazníkov taký hit!

Hovorím dvojako udržateľné, pretože chránia životné prostredie z hľadiska ich dlhej životnosti, ako aj recyklovaného materiálu, ktorý pri ich výrobe používame.“

Jana Dölle, pracovníčka výroby

50 %

To je miera recyklácie, ktorú chceme dosiahnuť pre všetky nové štandardné prenosné toalety do roku 2025. Recyklované materiály budú okrem iných vecí obsahovať vyradený rybársky výstroj, rybárske siete a šnúry.



Zároveň postupne zvyšujeme podiel recyklovaného materiálu v našom inventári existujúcich prenosných toaliet prostredníctvom výmeny dielov. Napríklad do konca roku 2022 boli bočné panely našich prenosných toaliet DIXI® PLUS približne zo 67 % z recyklovaného materiálu.

Najmodernejšie výrobné zariadenia

Udržateľnosť našich procesov sa zvýšila s uvedením najnovšieho z našich piatich strojov na výrobu prenosných toaliet do prevádzky. Dôvodom je, že nový stroj fungu-

je na elektrinu, nie na plyn, a je výrazne energeticky účinnejší ako jeho staršie náprotivky. Naďalej budeme investovať do energeticky účinných výrobných zariadení.

Náš najnovší výrobný stroj má oveľa vyššiu úroveň automatizácie a účinnosti. Medzi výhody tohto špičkového robotického rotačného odlievacieho stroja patrí:

- spotreba energie nižšia približne o 30 %,
- približne trojnásobne dlhšia životnosť nástroja,
- troj- až štvornásobný nárast produktivity práce
- vyššia kvalita a reprodukovateľnosť vyrobených dielov,
- obdobie návratnosti približne 3,3 roka (celkové kapitálové investície: 2,7 milióna eur).

Životné prostredie

Pilier Životné prostredie zahŕňa všetky významné témy a akčné oblasti, v ktorých sme schopní merať, analyzovať a v ideálnom prípade minimalizovať vplyvy našich činností na životné prostredie. Generovanie odpadu a spotreba vody sú hlavné položky v našom programe riadenia udržateľnosti. Našou prioritou tu zostáva získať spoľahlivé údaje, aby sme mohli vyvinúť a zaviesť vhodné opatrenia v oblasti udržateľnosti.

Jednou významnou akčnou oblasťou v tomto prípade je zníženie emisií skleníkových plynov našich prevádzkových procesov. Ďalšia, a to taká, ktorá zahŕňa niekoľko osobitných výziev, sa týka zodpovedného používania chemických látok obsiahnutých v našich čistiacich službách.



GRI 302-4, 305-5

Emisie CO₂ a energia

Znižovanie antropogénnych emisií skleníkových plynov je v súčasnosti jednou z najnaliehavejších výziev, ktorým čelia tvorcovia politik, spoločnosť a priemysel – a bez pochyby ňou bude naďalej aj počas mnohých ďalších desaťročí. Znižovanie CO₂ sme preto vymedzili za jednu z našich najvyšších strategických priorít v oblasti udržateľnosti.

Uznávame naše zodpovednosti so zreteľom na zmenu klímy a skúmame celú škálu možností na minimalizovanie spotreby zdrojov a emisií CO₂ v rámci všetkých prevádzok TOI TOI & DIXI Group. Náš prístup sa v tomto prípade sústreďuje predovšetkým v oblasti vyhýbania sa a znižovania. Hoci sa v súčasnosti snažíme zlepšiť našu uhlíkovú stopu aj dobrovoľnou kompenzáciou emisií, ktorým sa nedá zabrániť, nie je to naša priorita.

Správa budov: Nie zanedbateľný podiel emisií CO₂, za ktoré sme priamo zodpovední, pochádza z prevádzky budov, ktoré používame. Výrazne sa líšia z hľadiska veľkosti a funkcie – od kancelárskych →



„Počas mojich šiestich rokov vo funkcii servisného šoféra som nikdy nevygeneroval tak málo CO₂ zo svojich servisných výjazdov ako teraz.

Definitívne sme sa posunuli o jeden dva prevodové stupne v našom záväzku týkajúcom sa udržateľnosti.“

Fabian Haller, servisný šofér

56

domácností by mohlo pokryť svoje ročné potreby elektriny piatimi fotovoltaickými systémami prevádzkovanými TOI TOI & DIXI Group v Poľsku.



GRI 302-4, 305-5

budov po sklady a výrobné závody. Okrem toho, vzhľadom na našu prítomnosť na medzinárodnom trhu sa nachádzajú v rôznych klimatických regiónoch.

Našou najúčinnnejšou pákou na znižovanie prevádzkových emisií CO₂ je nákup certifikovaného ekologického tepla a elektrickej energie, hoci je zložité porovnávať a vypracovať interné referenčné hodnoty, keďže normy energetickej certifikácie sa v jednotlivých lokalitách líšia.

Popritom takisto chceme zohrávať úlohu vo vlastnom generovaní čistej energie z obnoviteľných zdrojov. Na tento účel sme dosiaľ zapojili fotovoltické systémy v 5 lokalitách v Poľsku s celkovou kapacitou približne 179 kWp. Okrem toho plánujeme inštalovať ďalšie fotovoltické elektrárne vo vybraných lokalitách a napredujeme s renováciou budov na nízkoenergetické, hoci vzhľadom na to, že v mnohých prípadoch si len prenajímame budovy, ktoré používame, tieto druhy projektov často závisia od rozhodnutia majiteľov budov.

V našich výrobných budovách takisto znižujeme spotrebu energie a emisie CO₂ používaním energeticky efektívnejšieho výrobného vybavenia a prevádzkových zdrojov (pozri s. 34).

Správa vozového parku: Zmena nášho vozového parku na alternatívne hnacie technológie bude určite mať pozitívny vplyv na našu uhlíkovú stopu. Náš vozový park osobných vozidiel je pomerne malý, len 529 vozidiel, takže potenciálny pákový efekt je nízky. Zameriavame sa preto najmä na náš servisný vozový park, v ktorom je 2 700 vozidiel a má odjazdených takmer 78 miliónov kilometrov, pričom minulý rok predstavoval väčšinu našej celkovej uhlíkovej stopy.



2 703

vozidiel najazdilo minulý rok 78 miliónov kilometrov

Pracujeme na optimalizácii trás výjazdov našich servisných vozidiel už viac ako 20 rokov a tentokrát sme dokázali znížiť priemernú vzdialenosť medzi zastávkami na minimum. Plánujeme pokračovať týmto smerom, aby sme ešte znížili našu spotrebu palív a priebežne znižovali naše emisie CO₂. Sami sme si v tomto smere stanovili ďalší ambiciózny cieľ: V blízkej budúcnosti chceme znížiť vzdialenosť medzi zastávkami o ďalších 5 % pomocou inteligentných systémov riadenia a telematiky.

Ďalším veľmi ambicióznym cieľom, ktorý sme si stanovili, je dosiahnuť, aby do roku 2028 aspoň 50 % všetkých nových nákladných vozidiel vstupujúcich do nášho vozového parku malo pohon na alternatívne hnacie technológie. →

Naši odborníci na automobilové technológie na dosiahnutí tohto cieľa úzko spolupracujú s niekoľkými výrobcami dodávok a nákladných vozidiel. Medzi hlavné výzvy, ktoré treba riešiť, patrí zníženie celkovej hmotnosti vozidiel a zvýšenie dojazdu vozidiel.

Úvodný míľnik na tejto ceste sa dosiahol na konci roka 2022. Zakúpili sme naše prvé

plne elektrické štandardné, komerčne dostupné servisné vozidlo. Toto vozidlo, vybavené nadstavbou, zabezpečuje prepravu a servisnú podporu bez emisií pre operácie čistenia toaliet pomocou svojho plne elektrického pohonu a pomocných hnacích systémov. Ďalšou výhodou tejto novej technológie je značný pokles emisií hluku v našich čistiacich procesoch.



50 %

všetkých nových servisných vozidiel vstupujúcich do nášho vozového parku má mať do roku 2028 pohon zabezpečovaný alternatívnymi technológiami.

GRI 303-5

Voda a odpad

Medzi hlavné environmentálne výzvy, ktorým čelí náš podnikateľský model, patrí spotreba vody a generovanie odpadu. Je potrebné, aby sme posilnili našu aktivitu v oboch týchto oblastiach. Ako vždy, len málo sa dosiahne akciou „len aby bolo“, a to v krátkodobom či dlhodobom meradle. Ak teda chceme účinne znížiť našu stopu v týchto dvoch oblastiach, musíme zaviesť špecifické, dôkladne naplánované opatrenia a zohľadniť pritom množstvo faktorov.

Spotreba vody: Voda jednoznačne zohráva zásadnú úlohu v našej hlavnej činnosti. Tento cenný zdroj je nevyhnutný na používanie a čistenie našich prenosných toaliet. Mnoho rokov preto pracujeme na optimalizácii spotreby vody a sme odhodlaní ďalej napredovať v tomto smere. V niektorých regiónoch je voda vzácna z dôvodu čoraz alarmujúcejších období s nízkymi zrážkami a suchom. Tento problém sa z dôvodu zmeny klímy v ďalších rokoch bude len prehľbovať. Najmä v týchto regiónoch →



Aj naše sanitárne kontajnery môžu byť inštalované v akomkoľvek druhu lokality, a to s pripojením na kanalizáciu či bez neho. S cieľom zabezpečiť environmentálne zodpovednú a efektívnu likvidáciu odpadových vôd v takých situáciách máme vozový park špičkových sacích vozidiel.

GRI 303-5

sme odhodlaní aktívne sa zapojiť vývojom a zavádzaním opatrení na ďalšiu optimalizáciu v oblastiach v rámci našej sféry vplyvu.

Naším hlavným cieľom je znížiť naše používanie vody zo siete pitnej vody. Z hľadiska používania našich prenosných toaliet je jednou z možností, ako to dosiahnuť, používanie dažďovej vody. Naďalej vyvíjame alternatívne riešenia a spolupracujeme s partnermi na dosahovaní účinných zlepšení v celom našom hodnotovom reťazci.

Uplynulé roky sme takisto zaznamenali pokles používania pitnej vody na čistenie našich mobilných toaliet. Platí to pre procesy v našich servisných lokalitách, ako aj pre naše mobilné servisné prevádzky. Tieto poklesy sa dosiahli vykonávaním komplexnej analýzy požiadaviek jednotlivých procesov na vodu a potom navrhovaním štandardizovaných plniacich mechanizmov zodpovedajúcim spôsobom. Spotrebu vody na minimum sme znížili aj v našich tlakových čističoch. V prípade našich mobilných služieb to malo pridanú výhodu vo forme ušetreného paliva vďaka ľahšiemu nákladu, ktorý nosia naše servisné vozidlá. →

PILOTNÝ PROJEKT S DAŽĎOVOU VODOU

Naším zámerom do budúcnosti je rozšíriť náš zber, úpravu a využívanie dažďovej vody na servisné procesy vo vybraných servisných strediskách. V tomto smere sme začali plánovať pilotný projekt v našej lokalite Emmering v Bavorsku.

Naším cieľom je generovať od 1 600 do 2 440 litrov upravenej dažďovej vody za pracovný deň (podľa poveternostných podmienok) na použitie v našich procesoch v Emmeringu. Táto voda sa má zbierať z povrchov strechy našej administratívnej budovy. Mesačná požiadavka na vodu vo všetkých servisoch vykonávaných v Emmeringu je za predpokladu 21 prevádzkových dní mesačne približne päť miliónov litrov.

Priemerný denný objem vody zo zberu dažďovej vody by sa mal rovnať dennej spotrebe dvoch servisných vozidiel. V našich procesoch by sa tak mohlo ušetriť potenciálne 33 600 litrov pitnej vody mesačne.

Vďaka špeciálnym čerpadlám a hadiciam by trvalo len 10 minút, kým by sa naplnilo jedno servisné vozidlo 800 litrami dažďovej vody. Zádržné nádrže a čistička dažďovej vody by boli mrazuodolné. Voda čerpaná z bežnej vodovodnej siete pitnej vody by bola alternatívnym zdrojom zásobovania v dňoch s nedostatočnými zrážkami. Všetko potrebné vybavenie čističky a zariadenia by boli inštalované nad zemou, čím sa predíde potrebe zemných prác.

Popri skúmaní požiadaviek na stavebné povolenie a vstupu zručných remesiel potrebných na inštalovanie systémov na zber a úpravu sme počas roka 2022 takisto vypracovali rozpočet kapitálových investícií do projektu. Očakáva sa, že rozhodnutie o ďalšej realizácii sa prijme v roku 2023 na základe faktorov, ako je predĺženie prenájmu administratívnej budovy.

GRI 303-5, 306-2, 306-5

Pokiaľ ide o zníženie spotreby našich administratívnych budov, dostupné riešenia sú často pomerne jednoduché. Aj tu znovu platí, že dôsledne skúmame, presne ktoré opatrenia skutočne prinesú požadovaný výsledok. V súčasnosti napríklad zvažujeme inštalovanie batérií a aerátorov, ktorými sa znižuje spotreba vody primiešaním vzduchu. Úspory dosiahnuté touto metódou sú možno mierne, ale také sú aj súvisiace výdavky.

Likvidácia odpadových vôd: Naša práca sa nekončí zostavením a vyčistením prenosných toaliet, pretože existuje ďalšia kľúčová oblasť úloh, ktorá si takisto vyžaduje vysokú mieru environmentálnej zodpovednosti: likvidácia odpadových vôd.

Sme absolútne odhodlaní splniť v tomto smere všetky environmentálne normy. Na našom hlavnom trhu v Nemecku sme certifikovaný prevádzkovateľ nakladania s odpadom podliehajúci externému auditu podľa nemeckého zákona o obehovom hospodárstve (KrWG). Podobne aj naše prevádzky likvidácie odpadových vôd vo všetkých ostatných lokalitách po celom svete používajú oficiálne kanály likvidácie a postupujú v súlade s najvyššími kvalitatívnymi štandardmi.

Prísne dodržiavame najnáročnejšie regulačné požiadavky a zabezpečujeme, aby nedochádzalo k nie nevyhnutným vplyvom na prírodné prostredie. Takisto skúmame možnosti zabezpečenia a optimalizácie kvality a kompatibility našich služieb so životným prostredím, ktoré idú nad rámec bežného dodržania súladu s legislatívnymi požiadavkami.

Nakladanie s odpadom: Využívame najúčinnnejšie opatrenia na predchádzanie vzniku odpadu hneď vo fáze výroby tak, že vyrábame trvácne prenosné toalety, ktoré sa môžu používať dlhé roky →



„Môj sací kamión má silný ťah. Spolu sa vieme popasovať aj s tou najväčšou robotou. Vyčerpávame sanitárne kontajnery a nádrže septikov na veľkých staveniskách tak, aby sa všetko mohlo likvidovať spôsobom udržateľným pre životné prostredie.“

Massimo Trainito
šofér sacieho vozidla



Naše lokality sú predmetom auditu rôznymi certifikačnými orgánmi a dostávajú osvedčenia, ktorými sa potvrdzuje, že dodržiavajú súlad s medzinárodnými normami. Môžeme si preto byť istí, že spĺňame najvyššie kvalitatívne normy a poskytujeme zákazníkom prvotriedne služby.

GRI 306-2, 306-5

pred potrebou ich recyklácie alebo prípadne likvidácie ako odpad (*pozri Produkty a služby, s. 31*).

Výroba produktov s dlhou životnosťou už vo fáze návrhu predchádza problémom predčasného zošrotovania a zbytočnému vzniku odpadu. Odpadu predchádzame aj znižovaním používania materiálu a opätovným používaním dielov.

Popri týchto celoskupinových opatreniach sú naše postupy vzniku odpadu a nakladania s ním optimalizované na úrovni prevádzkovej jednotky. Všetok vzniknutý odpad sa triedi podľa kategórií, čo podlieha realizovateľnosti a komerčnej životaschopnosti odbornej likvidácie odpadu v danej lokalite. Napríklad v našich lokalitách v Nemecku sme zaviedli

prísne triedenie odpadu podľa materiálu zložiek a likvidáciu miestnymi samosprávnymi poskytovateľmi.

Naším cieľom je dokončiť implementáciu systémového systému odpadového hospodárstva v našich podnikateľských procesoch do roku 2025. S cieľom vymedziť vyčísliteľné míľniky je však potrebné, aby sme najskôr mali spoľahlivé východisko, z ktorého budeme pri práci vychádzať, pretože ak chceme byť zajtra lepší, musíme vedieť, kde sa nachádzame dnes. Plánujeme na tento účel zhromaždiť objemové údaje za všetky kategórie odpadu (papier, ľahké obaly a recyklovateľné materiály, nebezpečné materiály, nerecyklovateľný odpad atď.), ktorý vznikol v príslušných procesoch, a vypočítať ekvivalentné hmotnostné údaje. →

UČENIE SA ZO SKÚSENOSTÍ

Už sme rozoznali mnohé výzvy, ktorým treba čeliť v oblasti odpadového hospodárstva. Teraz je cieľom podeliť sa o znalosti a učiť sa navzájom v rámci skupiny. Na základe prehľadov z údajov získaných v roku 2022 budeme v lete 2023 organizovať súbor seminárov na tému odpadového hospodárstva. Seminár bude zahŕňať všetkých prevádzkovateľov z krajín zaradených do rozsahu konsolidácie výkazníctva o udržateľnosti TOI TOI & DIXI Group v ďalšom cykle výkazníctva.

Účastníci seminára budú diskutovať o výzvach vznikajúcich v rôznych lokalitách a budú spolupracovať na identifikácii riešení vo všetkých oblastiach, v ktorých máme priamy vplyv na zber údajov a zníženie odpadu.

Zo skúseností však takisto vieme, že skúmanie riešení v tejto oblasti nie je obmedzené na zamestnancov

TOI TOI & DIXI. Napríklad niektoré naše servisné lokality sú miesta s viacerými nájomcami, v ktorých nájomníci či samotní prenajímatelia tiež vytvárajú odpad a zbierajú ho pomocou spoločného systému kontajnerov. V takých prípadoch sa musíme opierať o partnerstvá s inými zainteresovanými stranami pri zlepšovaní našich výsledkov odpadového hospodárstva.

Podobne často musíme spolupracovať so samosprávnymi či komerčnými subjektmi likvidácie odpadu, ktoré nemusia vždy poskytovať spoľahlivé údaje a informácie, a to najmä vzhľadom na prepočty objemu na hmotnosť a odlišné kanály likvidácie. Švajčiarsko v tomto kontexte vystupuje z radu v pozitívnom zmysle z dôvodu osobitne prísnych právnych predpisov o komerčnom odpade. V iných lokalitách sa bude naša práca v nadchádzajúcich mesiacoch veľmi výrazne týkať konštruktívnej spolupráce s našimi zainteresovanými stranami a partnermi v rámci našich vlastných činností.

GRI 306-2

Budeme potom schopní analyzovať príčiny vzniku nášho odpadu a zaviesť optimalizačné opatrenia. Samozrejme, že to bude zahŕňať zrejmé zlepšenia, ako je recyklácia, znižovanie a predchádzanie používaniu obalov. Ďalším dôležitým krokom na našej ceste odpadového hospodárstva však je vykonanie presnej analýzy a klasifikácie kanálov likvidácie odpadu (recyklácia, tepelná úprava, tepelná likvidácia, skládka) v rôznych lokalitách.

Ďalšou výzvou v tejto oblasti bude to, že systémy odpadového hospodárstva a regulá-

cia sa v jednotlivých krajinách líšia a v niektorých prípadoch dokonca aj v jednotlivých mestách v rámci krajiny. Bude preto ťažké porovnať a štandardizovať naše operácie odpadového hospodárstva.

V nasledujúcich mesiacoch budeme pokračovať v aktívnom úsilí o riešenie týchto zložitých výziev odpadového hospodárstva, pretože niet pochybností o tom, že v budúcich rokoch sa vznik odpadu stane významným predmetom nákladov a rizikovým faktorom pre podniky v našom odvetví a takisto v mnohých iných odvetviach. Platí to aj pre naše riadenie vodných zdrojov.

Chemické látky

Aj keď je používanie dezinfekčných a čistiacich prostriedkov pre účinnú hygienu nevyhnutné, sme odhodlaní uviesť ich do rovnováhy s potrebami životného prostredia. Stále sa preto snažíme o riešenia na zníženie nášho používania chemických látok na absolútne minimum.

Každé hygienické riešenie TOI TOI & DIXI Group je navrhnuté a produkované s maximálnou pozornosťou venovanou problematike životného prostredia. Dobrým príkladom sú vrecká používané v našich prenosných toaletách. Zabezpečujú hygienu a znižujú zápach a zároveň sú v súlade s environmentálnymi normami. Vykonávame aj výskum používania sanitárnych riešení bez biocídov, v rámci ktorých sa používajú baktérie a enzýmy na boj s intestinálnymi baktériami, vďaka čomu sa poskytuje ekologickejšia alternatíva k tradičným biocídom. Sú doplnené prostriedkami, ktoré pôsobia vzduchom s cieľom neutralizovať zápachy.

V tejto akčnej oblasti sme si prirodzene takisto stanovili niekoľko strategických cieľov. Naším cieľom je zvýšiť používanie sanitárnych chemikálií bez biocídov do takej miery, aby sme využívali alternatívne látky v 20 % všetkých objednávkach prenosných toaliet na našich hlavných trhoch. Strednodobo budeme preto aktívne uvádzať na trh sanitárne koncentráty bez biocídov a budeme pritom aktívne napĺňať rastúci dopyt zákazníkov po alternatívnych sanitárnych čistiacich riešeniach



Naším cieľom je do roku 2025 zvýšiť používanie alternatívnych látok ako podielu všetkých prostriedkov používaných v rámci všetkých objednávok prenosných toaliet v ťažiskových krajinách na

20 %



Na dosiahnutie týchto ambiciózných cieľov posudzujeme niekoľko komerčne dostupných alternatív k tradičným sanitárnym chemikáliám. V roku 2022 sme napríklad otestovali praktickú životaschopnosť alternatívy založenej na mikróboch, ktorá sa predáva na holandskom trhu. Ešte nebolo prijaté konečné rozhodnutie, pretože zavedenie nových látok si vyžaduje prácu v rámci množstva kritických faktorov.

Starostlivo určujeme, ktoré dezinfekčné látky sú potrebné na predchádzanie šírenia baktérií a vírusov a toho, aby sa z nich stala hrozba pre verejné zdravie. Predtým, ako TOI TOI & DIXI môže použiť nejaký čistiaci alebo dezinfekčný prostriedok, musí spĺňať niekoľko kritérií vrátane týchto:

- účinnosť a výkonnosť,
- ochrana zdravia zamestnancov a zákazníkov,
- štandardizované vlastnosti pre optimálne používanie, úroveň dávkovania a riedenie,
- environmentálna kompatibilita a vlastnosti rozkladu (napr. peroxid vodíka na dezinfekciu nádrží a rúr kontajnerov).



„Jednotka DIXI® GREEN v kombinácii so sanitárnym koncentrátom bez biocídov u našich zákazníkov dobre funguje. Pozitívnu spätnú väzbu sme zaznamenali aj od používateľov – a to aj vtedy, keď servisujeme naše jednotky tu, na mieste úžasnej mníchovskej prírodnej rezervácie Isarauen.“

Franz Zacher, servisný šofér

GRI 2-7

Zamestnanci

V strategickom pilieri Zamestnanci spravujeme témy udržateľnosti súvisiace s ľuďmi, ktorí pracujú pre TOI TOI & DIXI. Tieto významné témy sú štruktúrované do nasledujúcich akčných oblastí: BOZP, Odborná príprava a profesijný rozvoj a Rozmanitosť, rešpekt a integrácia.



Daniel Herling
servisný šofér

GRI 2-7, 401-1

Základný kameň nášho úspechu: naši ľudia

Niet pochýb, že naši ľudia sú pre úspech nášho podnikania rozhodujúci. Darí sa nám, pretože máme ľudí, ktorých baví práca tu v TOI TOI & DIXI, ktorí sa identifikujú so spoločnosťou a ktorí sú odhodlaní podporovať svoj tím – rovnako ako tím túto podporu oplátí vždy, keď treba.

A pre nás, ako pre každý podnik, sú našimi najlepšimi zamestnancami tí, ktorí s nami ostávajú. Podobne ako akákoľvek iná spoločnosť sa preto usilujeme o to, aby fluktuácia zamestnancov bola čo najnižšia. Nielen preto, že neznášame, keď prichádzame o dobrých ľudí, ale aj z dôvodu súvisiacich nákladov. Jedna vec je teda jasná: za náš úspech v podnikaní vďačíme v prvom rade a najmä našim lojálnym zamestnancom.

Rozvoj ľudských zdrojov: Vzhľadom na naše plány kontinuálneho rastu je dôkladné a komplexné plánovanie v oblasti ľudských zdrojov jednoznačne zásadné. Na všetkých úrovniach a vo všetkých oddeleniach stále potrebujeme vysoko kvalifikovaných a motivovaných zamestnancov. Pravidelne preto skúmame našu kapacitu ľudských zdrojov vo všetkých odvetviach a oddeleniach spoločnosti a cielene upravujeme počty zamestnancov vtedy a tam, kde je to potrebné.



“ Z našich skúseností vyplýva, že naši kolegovia sú najviac motivovaní vtedy, ak cítia, že sa k nim pristupuje ako k partnerom. Preukazovaním dôvery a umožnením, aby prevzali zodpovednosť za svoju prácu, aktívne prispievame k ich priebežnému profesijnému rozvoju.“

Anita Weldner, riaditeľka ľudských zdrojov
a členka výboru pre udržateľnosť TOI TOI
& DIXI

GRI 2-7, 401-1, 403-6

PRACOVNÁ SILA V ČÍSLACH*

Zamestnanci
spolu5320
celosvetovov rozsahu tejto
správy

3242

Priem.
vek**41,2
rokaPomer
ženy/muži*20 %
ženy80 %
mužiPriem. dĺžka
služby**6,5
rokaČlenenie podľa
typu prac. pomeru**2957
plný24
praxí261
čiasťový

* k 31. decembru 2022. ** v krajinách zamerania.

Riadenie BOZP

Akčná oblasť BOZP má v TOI TOI & DIXI veľa súčastí a je preto kľúčovým prvkom úspechu našej spoločnosti.

V konečnom dôsledku majú zdraví zamestnanci radi svoju prácu a dosahujú najlepšie výsledky.

TOI TOI & DIXI preto v tejto oblasti uplatňuje holistický prístup a vníma potreby a požiadavky každého jednotlivca. Snažíme sa, aby osobitná pracovná situácia každého človeka čo najviac prispievala k dobrému zdravotnému stavu a takisto podnecujeme

zamestnancov k zdravému životnému štýlu s cvičením a zdravou stravou.

Zaviedli sme celú škálu opatrení na minimalizovanie zdravotných rizík a pokračovanie optimalizácie v bezpečnosti pri práci. Sú založené na identifikácii a analýze potenciálnych rizík v našich hlavných procesoch. Naš systém riadenia udržateľnosti takisto podporuje našich manažérov pre bezpečnosť procesov, ktorých prácou je kontinuálne opakovane posudzovať možné pracovné nebezpečenstvá →

GRI 2-7, 403-5, 403-6, 403-9, 403-10

a v prípade potreby zaviesť ďalšie ochranné opatrenia a zabezpečiť, aby naši zamestnanci dostávali náležité pokyny.

Príjemný trend v našej štatistike BOZP poukazuje na účinnosť opatrení riadenia BOZP, ktoré sme v priebehu rokov zaviedli. Miera práceneschopnosti v TOI TOI & DIXI počas uplynulého cyklu vykazovania dosahovala celkovo 10,7 % vo všetkých krajinách zaradených do vykazovania. Priemerný počet dní práceneschopnosti na zamestnanca počas roka 2022 v krajinách zaradených do rozsahu vykazovania bol približne päť. Počas roka 2022 neboli zaznamenané úmrtia súvisiace s prácou. Miera úrazov bola 6,3 %*.

Nadálej budeme klásť najvyššiu prioritu akčnej oblasti Riadenia BOZP. Zahŕňa prijímanie všetkých nevyhnutných krokov na ochranu zdravia našich zamestnancov a zabezpečovanie pracovného prostredia, v ktorom sú chránení pred rizikami a nebezpečenstvami.

Veľmi úzko a dôrazne koordinovane spolupracujeme so všetkými našimi zamestnancami na tom, aby sme zabezpečili splnenie našich vysokých štandardov BOZP. Organizujeme presne ciele preventívne a školiace programy, aby sme predchádzali nehodám a chorobám z povolania. Medzi naše kľúčové každodenné opatrenia BOZP pre tých z radov zamestnancov, ktorí vykonávajú fyzickú prácu v našich servisných prevádzkach, patria riešenia na zjednodušenie nakladania a vykladania, ľahšie prenosné toalety a osobné ochranné prostriedky.



„Odborná príprava, ktorú poskytujem, mení zamestnancov na plne kvalifikovaných manažérov BOZP. Výrazne presahuje zvyčajné preventívne opatrenia BOZP. Vďaka tomu je naša organizácia vo všetkých jej spoločnostiach v skupine bezpečnejšia.“

Thomas Bartos
vedúci tímu riadenia BOZP

Naše ďalšie preventívne opatrenia zahŕňajú kurzy odbornej prípravy v BOZP a požiarnej bezpečnosti pre všetkých zamestnancov TOI TOI & DIXI. Do budúcnosti budeme zvyšovať minimálny požadovaný počet týchto životne dôležitých kurzov vo všetkých krajinách v rozsahu konsolidácie.

* V krajinách v rozsahu konsolidácie

GRI 2-7, 404-1

Odborná príprava a profesijný rozvoj

Kontinuálna odborná príprava a profesijný rozvoj vo všetkých oddeleniach a útvaroch sú kľúčové pre kvalifikovaných a motivovaných zamestnancov. Rozširovanie škály programov ďalšieho vzdelávania a profesijného rozvoja a zvyšovanie počtu hodín profesijného rozvoja pre zamestnancov TOI TOI & DIXI Group preto patrí medzi naše strategické ciele v tejto akčnej oblasti.

Priemerný počet hodín profesijného rozvoja v roku 2022 absolvovaný v rámci všetkých oddelení a útvarov a súhrnne za všetky vykazujúce krajiny dosiahol 4,9 hodiny. V budúcnosti plánujeme zvýšiť tento počet, najmä v oblastiach, v ktorých je identifikovaná konkrétna potreba. Manažéri oddelení vykonávajú pravidelné pohovory na určenie potrieb odbornej prípravy a rozvoja jednotlivých zamestnancov. Takisto úzko koordinujú tieto potreby na úrovni pracovnej sily s generálnymi riaditeľmi svojich prevádzkových spoločností. Tento systematický konzultačný prístup nám umožňuje identifikovať silné stránky a záujmy našich zamestnancov, rozvíjať ich schopnosti a ešte účinnejšie využívať ich zručnosti.

Iniciatívy, ktoré plánujeme ďalej rozširovať, zahŕňajú kurzy digitálnych zručností poskytované prostredníctvom centrálnej vzdelávacej platformy. Niektoré z týchto kurzov sú zaradené ako povinné či voliteľné prvky v našich osnovách ďalšieho vzdelávania a profesijného rozvoja. Vzdelávacia platforma je už k dispozícii online pre zamestnancov v 20 krajinách a je štruktúrovaná tak, aby bolo možné



Ani softvéroví vývojári tu v TOI TOI & DIXI neuvažujú o svojich kolegoch len ako o ďalšom čísle. Som hrdý, že som súčasťou spoločnosti, v ktorej je každý človek cenený za to, kým je, a za talent, ktorý má.“

Maurice Hailovic, študent programu duálneho vzdelávania v podnikovej informatike

pridelovať konkrétne kurzy odbornej prípravy jednotlivým zamestnancom. Tu je naším konečným cieľom to, aby mohol každý zamestnanec absolvovať programy odbornej prípravy, ktoré sú relevantné pre jeho potreby, oblasť práce a povinnosti. →

GRI 2-7

Riadenie talentov v TOI TOI & DIXI

Podporujeme talentovaných zamestnancov, aby potom jedného dňa mohli podporovať osud nášho podnikania. V tomto smere sme zaviedli postupy umožňujúce identifikovať talenty a silné stránky našich študentov duálneho vzdelávania, pracujúcich študentov a praktikantov s cieľom pomôcť týmto sľubným mladým ľuďom na ich ceste k vybranej kariére špecialistu alebo manažéra.

V praxi to znamená, že ponúkame mladým talentom extra čas „jeden na jedného“ s naším vedúcim personálom a dávame im príležitosti zúčastňovať sa na odvetvových podujatiach a absolvovať špeciálne kurzy odbornej prípravy, a to všetko s cieľom vzbudiť u nich záujem o našu spoločnosť, aby sa cítili motivovaní zostať.

Náš systém riadenia talentov stelesňuje našu filozofiu, že úspech sa dostavuje, keď sa talentovaným a motivovaným zamestnancom poskytne sloboda konať a dovoľí sa im prevziať zodpovednosť a prispievať vlastnými nápadi.



Vždy na začiatku nového podniku veríme v jeho správne nastavenie od nuly. Napríklad TOI TOI & DIXI Group Academy získala oficiálnu certifikáciu vzdelávacej inštitúcie bezprostredne po svojom založení v roku 2022. Aktuálne navrhujeme konkrétne kurzy a programy odbornej prípravy. Akadémia má jasne vymedzené poslanie: umožniť uchádzačom o prácu vstúpiť na trh práce (alebo sa naň vrátiť) a ponúkať kvalifikované programy odbornej prípravy, aby mohli získať prácu v atraktívnych prostrediach s kvalifikovanou prácou, ideálne ako šoféri alebo servisní zamestnanci TOI TOI & DIXI Group.



GRI 2-7, 2-19, 405-1, 406-1

Rozmanitosť, rešpekt a integrácia

Rozmanitosť a prejavovanie si vzájomného rešpektu sú súčasťou podnikovej kultúry TOI TOI & DIXI, ktorou žijeme a ktorú uplatňujeme každý deň. S cieľom zaistiť, aby tieto hodnoty boli odkomunikované všetkým našim zamestnancom už od ich prvého dňa v zamestnaní, sme zaradili zásady v tomto smere ako neoddeliteľnú súčasť nášho Kódexu správania.

Ako medzinárodná skupina je TOI TOI & DIXI miestom širokej škály národností. Pripisujeme veľký význam zabezpečeniu toho, aby naše každodenné vzájomné interakcie boli založené vždy na rešpekte bez ohľadu na rod, etnický pôvod, vierovyznanie či kultúrne pozadie. Našou silnou stránkou je budovať na tom, čo máme spoločné, ako aj na tom, v čom sa navzájom líšime.

Jasné pravidlá:

- Dodržiavanie nášho kódexu správania je povinné pre všetkých manažérov a zamestnancov.
- Pri zostavovaní tímov zabezpečujeme zastúpenie rôznych generácií a aby boli všetci členovia rešpektujúci v rámci vzájomných interakcií.
- Podnecujeme aktívnu a otvorenú výmenu znalostí medzi zamestnancami.
- Skúsení zamestnanci pôsobia ako mentori pre mladších zamestnancov.

Rozmanitosť, rešpekt a integrácia mali vždy významné miesto v programe TOI TOI & DIXI. Rovnaké zaobchádzanie so všetkými zamestnancami sa neustále monitoruje a chráni ho náš systém pre ľudské zdroje a riadenie dodržiavania súladu. Okrem toho existuje jasne stanovené pravidlo, že v TOI TOI & DIXI



„ Aké je tajomstvo nášho opakovaného úspechu v stimulovaní inovácií? To, že pracujeme v rozmanitých tímoch a sme vždy otvorení, rešpektujúci a konštruktívni vo vzájomných interakciách.“

Stephanie Eisoldt, inžinierka

žiadny rozmer rozmanitosti (rod, národnosť, etnická príslušnosť, vierovyznanie a svetonázor, zdravotné postihnutie, vek alebo sexuálna orientácia, alebo identita) nespôsobí znevýhodnenie žiadneho zamestnanca z hľadiska pridelených povinností ani vyplácanej odmeny.

S cieľom zaistiť, aby sa naše pravidlá uplatňovali v celej štruktúre skupiny, budú naše pravidelné prieskumy spokojnosti zamestnancov odteraz obsahovať otázky o týchto aspektoch rozmanitosti, rešpektu a integrácie.

GRI 2-28

Príloha

53 Sociálna angažovanosť a iniciatívy
55 Kľúčové ukazovatele výkonnosti
Produkty a služby
Životné prostredie
Zamestnanci
60 Index obsahu GRI
62 Impressum

Sociálna angažovanosť a iniciatívy

Ako komerčná spoločnosť TOI TOI & DIXI vykonáva svoje aktivity v súlade s jasne vymedzeným podnikateľským účelom. Naše činnosti v oblasti udržateľnosti

všeobecne takisto priamo súvisia s našou hlavnou činnosťou. Zároveň je však naša organizácia súčasťou spoločnosti. To znamená, že načúvame obavám rôznych zainteresovaných strán a podporujeme miestne komunity bez ohľadu na priamy komerčný účel. Okrem toho ako daňový poplatník takisto dôležitou mierou nepriamo prispievame k iniciatívam miestnych samospráv v oblasti sociálneho rozvoja.

Pre nás to, že sme lídrom na trhu, presahuje rámec súťaženia s inými spoločnosťami. Zahŕňa to prevzatie zodpovednosti za pozitívnu transformáciu nášho odvetvia a za spravodlivú súťaž, ktorá odmeňuje investície do udržateľných technológií a podnikateľských modelov. Preto sme napríklad dlhodobo členom Spolkového združenia nemeckých odvetví odpadového hospodárstva, hospodárenia s vodou a obehového hospodárstva (BDE), v ktorom budeme v budúcnosti ešte výraznejšie naliehať na pozitívnu transformáciu.

Sme takisto aktívne zapojení v rôznych združeniach, iniciatívach a organizáciách v mnohých iných krajinách. Nasledujúce odseky sa dotýkajú aspoň niektorých príkladov z nich.

Poľsko. Naša prevádzková spoločnosť v Poľsku je členom Poľskej komory obchodu, v ktorej sa aktívne zapája v pracovnej skupine venovanej ochrane práv a zastupujúcej záujmy pracovníkov v odvetviach odpadového hospodárstva a sanitácie. Tento orgán má aj legislatívny vstup v rôznych oblastiach týkajúcich sa odvetvia hospodárenia s odpadom vrátane ochrany pred nekalou hospodárskou súťažou a antidiskriminačných iniciatív pre zamestnancov.

Naši kolegovia v Poľsku sa udržateľnosti venujú aj inými spôsobmi. Pravidelne sa napríklad zúčastňujú jazd na zber a riadnu likvidáciu vyradených mobilných telefónov pre špecializovanú spoločnosť v oblasti elektronického odpadu.

Rakúsko. Naši kolegovia v TOI TOI Mobile Sanitärsystem v Rakúsku minulý rok doplni-



GRI 2-28, 305-5

li naše celokupinové opatrenia na zníženie CO₂ vlastnou iniciatívou na kompenzovanie CO₂. Len v samotnom roku 2022 kompenzovali 900 ton CO₂ investovaním do projektov na ochranu klímy s certifikáciou Gold Standard v spolupráci s uznávaným partnerom v oblasti uhlíkovej kompenzácie.

Holandsko. Naša spoločnosť v Holandsku má podobný výhľad a podobne sa angažuje v uhlíkovej kompenzácii. Spoločnosť je takisto členom Logistiek 010, iniciatívy propagujúcej čistejšiu, efektívnejšiu mestskú logistiku v záujme toho, aby bolo mesto Rotterdam čistejšie a zdravšie. Členskú základňu iniciatívy tvoria dopravné spoločnosti, zástupcovia vlády, výskumné inštitúcie a vzdelávacie inštitúcie a všetky sú odhodlané presadzovať jasne vymedzený cieľ: nula neefektívnych jazd, nulové emisie a nulové dopravné zápchy v Rotterdame.

Naši kolegovia v Holandsku sa takisto angažujú vo výskumnom projekte, ktorý iniciovala a vedie Wageningen University. Cieľom projektu je identifikovať možné riešenia na zvýšenie recyklácie a opätovného použitia odpadovej vody.

Česká republika. Naši kolegovia v prevádzkovej spoločnosti v Českej republike sú členmi rôznych organizácií, v ktorých majú príležitosti presadzovať väčšiu udržateľnosť. Medzi ne patrí FESTAS – festivalová asociácia z.s. – a Svaz podnikateľů ve stavebnictví.

USA. V USA je naša spoločnosť členom PSAL (Medzinárodné združenie mobilnej sanitácie), organizácie, ktorá poskytuje informácie a transparentnosť pre odvetvie mobilnej sanitácie a ktorá sa čoraz viac zameriava aj na problematiku udržateľnosti.

V roku 2022 sa ústredný tím pre riadenie udržateľnosti TOI TOI & DIXI znovu naučil veľa o aktivitách sociálnej angažovanosti svojich kolegov po celom svete. Táto angažovanosť a aktívne zapojenie do sociálnych iniciatív často výrazne presahuje samotnú povinnosť a dodržiavanie vnútroštátnych predpisov. Do budúcnosti zamýšľame podporiť hlbší celokupinový dialóg o rôznych príkladoch sociálnej angažovanosti a zapájania do sociálnych iniciatív v našich prevádzkových spoločnostiach. Naším účelom je identifikovať osvedčené postupy v našej skupine, podeliť sa o ne a využívať energiu vzájomnej inšpirácie na zlepšenie nášho podnikového úsilia v oblasti udržateľnosti.

Kľúčové ukazovatele výkonnosti

Pretek sa začali a spoločnosti vo všetkých odvetviach sa práve úporne snažia zostaviť stratégie v oblasti udržateľnosti a nastaviť ciele.

Stratégie v oblasti udržateľnosti a úsilie o riadenie podnikania v súlade s nimi však môžu byť len také dobré, aké dobré sú údaje použité na ich vypracovanie a riadenie.

To neznamená, že samotné údaje sú nejakou zárukou úspechu. Úspech v prechode celého nášho podnikateľského modelu smerom k väčšej udržateľnosti bude v konečnom dôsledku závisieť od konkrétnych prijatých opatrení, konkrétnych krokov na zníženie odpadu a spotreby energie na vykurovanie, elektrickej energie a vody.

To všetko sa však musí začínať číslami, dátami. Ešte predtým, ako budeme môcť začať identifikovať príčiny a zavádzať protiopatrenia, však potrebujeme presne vedieť, čo spotrebujeme a aké externality generujeme. Toto sa ľahšie hovorí, než robí, pretože hoci je zber finančných údajov kontinuálny postup, ktorý prísne dodržiavajú všetky dobré komerčné podniky, riadenie údajov o udržateľnosti je novou disciplínou, ktorá sa ešte vyvíja. Je to cesta, na ktorej práve sme. Cesta, po ktorej napredujeme s jednomyselným zámerom.

Konkrétne to znamená, že vzdelávame našich prevádzkovateľov v rôznych lokalitách: informujeme ich o relevantnosti ukazovateľov výkonnosti v oblasti udržateľnosti a poskytujeme im potrebné usmernenia a nástroje. Robíme z nich súčasť riešenia.

Sú to, samozrejme, výzvy, ktoré máme spoločné s mnohými inými spoločnosťami. Robíme však takisto niečo, ak to tak môžeme povedať, čo robí málo iných spoločností: sme absolútne transparentní v tom, čo naše údaje pokrývajú a čo nie. Tento prístup sme zvolili z dvoch dôvodov. Po prvé, chceme, a to aj v tejto počiatočnej fáze, poskytnúť našim zainteresovaným stranám úplný obraz toho, kde sa nachádzame. A po druhé, chceme preukázať, že to myslíme veľmi vážne s cestou udržateľnosti, a preto stále priebežne dolaďujeme.

V tomto duchu dokumentujú nasledujúce informácie aktuálny stav nášho zberu údajov v piatich krajinách zahrnutých do rozsahu konsolidácie tejto správy. V budúcich rokoch na tom budeme stavať, keďže stabilne budujeme naše východisko.

V jednotlivých krajinách informácie pokrývajú všetky lokality, za ktoré zbiera údaje naše ústredné oddelenie controllingu. Znamená to 102 lokalít v Nemecku, 34 v Poľsku, 5 v Českej republike, 14 vo Švajčiarsku a 9 v Španielsku. V tejto fáze nevykazujú všetky lokality rozsiahle údaje o udržateľnosti nášmu ústrednému oddeleniu controllingu a funkcii riadenia udržateľnosti. Príslušné miery pokrytia sú uvedené v nasledujúcich tabuľkách.

Z dôvodu porovnateľnosti a interného stanovenia referenčných hodnôt sme použili štandardné emisné faktory.

GRI 301-1, 301-2

KPI pre strategický pilier Produkty a služby

Interne vyrobené a dodané WC kabíny						
	Nemecko	Poľsko	Česká republika	Švajčiarsko	Španielsko	Spolu
Počet dodaných prenosných toaliet (PT)	15253	712	862	1232	1462	19521
Počet TOI HYGIENE+	2262	0	44	0	0	2306
Počet PT s umývadlom	12213	690	352	418	1462	15135
z toho počet súprav s dodatočne montovanými umývadlami	2868	0	510	0	0	3378
počet PT DIXI® PLUS ¹	4594	0	0	506	0	5100
počet PT DIXI® GREEN s obsahom aspoň 50 % recyklovaného materiálu	382	0	0	0	0	382

1) DIXI® PLUS sa uvádzajú na trh pod nasledujúcimi názvami v týchto národných prevádzkových spoločnostiach: TOI® PLUS.

GRI 302-1

KPI pre strategický pilier Životné prostredie

Elektrická energia

	Nemecko	Poľsko	Česká republika	Švajčiarsko	Španielsko	Spolu
Elektrická energia (kWh)	3660126	784970	187105	266664	109606	5008471
Počet lokalít ¹	102	34	5	14	9	164
z toho lokality už vykazujúce (miera pokrytia)	75 %	44 %	83 %	79 %	100 %	71 %
lokality, ktoré kúria elektrinou ²	22	1	5	9	9	46
lokality s nájmom all-inclusive ³	19	18	1	3	0	41

V roku 2022 spotreba elektrickej energie zahrnutá do rozsahu tejto správy a dosiaľ zaznamenaná predstavovala 2 179 metrických ton emisií CO₂. Emisný faktor: 0,435 kg CO₂/kWh.

(Zdroj: Nemecký Spolkový úrad pre životné prostredie (UBA), referenčná hodnota CO₂/kWh v elektrickom energetickom mixe Nemecka v roku 2022)

- 1) Lokality v každej vykazujúcej krajine, ktoré sú podstatné pre výkazníctvo a údaje za ktoré sú centrálné zhromažďované oddelením controllingu.
- 2) Údaje o potrebách elektrickej energie za vykazujúce krajiny Španielsko a Švajčiarsko sa javia neprimerane vysoké z dôvodu vysokého podielu elektrického vykurovania.
- 3) V prípade lokalít prenajímaných s nájomným all-inclusive momentálne nedokážeme poskytnúť presné informácie o vode za vykazované obdobie, pretože naši prenajímatelia všeobecne neposkytli žiadne údaje do dátumu uzávierky vydania.

Tepelná energia z plynu a vykurovacieho oleja

	Nemecko	Poľsko	Česká republika	Švajčiarsko	Španielsko	Spolu
Tepelná energia (v kWh) (zemný plyn a vykurovací olej, bez elektriny)	9737251	1285120	123414	61016	0	11206801
z toho zemný plyn (v kWh)	1263590	153950	0	60390	0	1477930
z toho vykurovací olej (v kWh)	8473661	1131170	124414	626	0	9729871
Počet lokalít ¹	102	34	5	14	9	164
z toho lokality už vykazujúce (miera pokrytia)	61 %	42 %	100 %	40 %	0 %	53 %
lokality, ktoré kúria elektrinou ²	22	1	3	9	9	44
lokality s nájmom all-inclusive ³	19	18	3	3	0	43

V roku 2022 spotreba zemného plynu zahrnutá do rozsahu tejto správy a dosiaľ zaznamenaná predstavovala 298 metrických ton emisií CO₂. Emisný faktor: 0,202 kg CO₂/kWh.

(Zdroj: Nemecký Spolkový úrad pre životné prostredie (UBA), faktory emisií CO₂ pre fosílna palivá, aktualizácia 2022)

V roku 2022 spotreba vykurovacieho oleja zahrnutá do rozsahu tejto správy a dosiaľ zaznamenaná predstavovala 2 588 metrických ton emisií CO₂.

Emisný faktor: 0,266 kg CO₂/kWh.

(Zdroj: Nemecký Spolkový úrad pre životné prostredie (UBA), faktory emisií CO₂ pre fosílna palivá, aktualizácia 2022)

- 1) Lokality v každej vykazujúcej krajine, ktoré sú podstatné pre výkazníctvo a údaje za ktoré sú centrálné zhromažďované oddelením controllingu.
- 2) Údaje o neelektrickom vykurovaní za vykazujúce krajiny Španielsko a Švajčiarsko sa javia neprimerane nízke z dôvodu vysokého podielu elektrického vykurovania.
- 3) V prípade lokalít prenajímaných s nájomným all-inclusive momentálne nedokážeme poskytnúť presné informácie o vode za vykazované obdobie, pretože naši prenajímatelia všeobecne neposkytli žiadne údaje do dátumu uzávierky vydania.

303-5, 305-3

Nafta (servisné vozidlá)

	Nemecko	Poľsko	Česká republika	Švajčiarsko	Španielsko	Spolu
Nafta ¹ (v litroch)	5766003	3148520	810832	528127	400499	10653981
Počet lokalít ²	102	34	5	14	9	164
z toho lokality už vykazujúce (miera pokrytia)	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

V roku 2022 spotreba nafty zahrnutá do rozsahu tejto správy a dosiaľ zaznamenaná predstavovala 32 580 metrických ton emisií CO₂. Z dôvodov porovnateľnosti a interných referenčných hodnôt sme používali štandardný emisný faktor 3,058 kg CO₂/kWh (od zdroja až po kolesá, well to wheel). (Zdroj: GEMIS 5.0 a nemecký Spolkový úrad pre životné prostredie (UBA) 2022).

1) Spotreba nafty servisných vozidiel bola vypočítaná pomocou údajov o odjazdených kilometroch vozidiel, ako ich zaznamenalo oddelenie účtovníctva, a priemernej spotreby použitých druhov vozidiel. Tieto údaje neobsahujú spotrebu nafty pripísateľných procesom mobilného servisu (napr. vysokotlakové čistenie v lokalitách zákazníkov) poháňaných motormi vozidiel. Od 4. kvartálu 2023 budú zachytávané údaje o skutočnom počte tankovaných litrov vďaka univerzálnemu zavedeniu palivových kariet.

2) Lokality v každej vykazujúcej krajine, ktoré sú podstatné pre výkazníctvo a údaje za ktoré sú zhromažďované centrálnym oddelením controllingu.

Voda

	Nemecko	Poľsko	Česká republika	Švajčiarsko	Španielsko	Spolu
Voda (v m ³)	102184	0	9083	8168	7508	126943
Počet lokalít ¹	102	34	5	14	9	164
z toho lokality už vykazujúce (miera pokrytia)	76 %	0 %	100 %	82 %	56 %	60 %
lokality s nájmom all-inclusive ²	19	18	0	3	0	40

V roku 2022 spotreba vody zahrnutá do rozsahu tejto správy a dosiaľ zaznamenaná predstavovala 27 metrických ton emisií CO₂. Emisný faktor: 0,2167 kg CO₂/kWh.

(Zdroj: GEMIS 5.0). Vykazovanie v tomto prípade zahŕňa len procesy smerom nahor (zber, extrakcia, úprava, preprava), nie nadväzujúce procesy (likvidácia odpadových vôd atď.).

1) Lokality v každej vykazujúcej krajine, ktoré sú podstatné pre výkazníctvo a údaje za ktoré sú centrálnym oddelením controllingu.

2) V prípade lokalít prenajímaných s nájmným all-inclusive momentálne nedokážeme poskytnúť presné informácie o vode za vykazované obdobie, pretože naši prenajímatelia všeobecne neposkytli žiadne údaje do dátumu uzávierky vydania.

GRI 401-1, 403-9, 403-10, 404-1

KPI pre strategický pilier Zamestnanci

Zamestnanci						
	Nemecko	Poľsko	Česká republika	Švajčiarsko	Španielsko	Spolu
Počet zamestnancov	2 114	652	183	137	156	3 242
z toho mužov	1 679	532	145	121	127	2 604
z toho žien	435	120	38	16	29	638
Zamestnanci podľa typu úväzku						
plný	1 766	618	167	127	152	2 830
čiastočný	122	5	9	10	4	150
uční	24	0	0	0	0	24
študenti duálneho vzdelávania	14	0	0	0	0	14
dohoda	81	0	5	0	0	86
neaktívni ¹	107	29	2	0	0	138
dočasní zamestnanci/plný	27	6	0	26	3	62
dočasní zamestnanci/čiastočný	0	0	0	0	0	0
Priem. počet odpracovaných rokov	8,25	6,15	8,32	5,66	4,12	7,5
Priem. vek	42,18	39,9	40,56	39,96	35,5	41,2
Počet úrazov	127	26	20	31	0	204
z toho cestou do/z práce	7	1	0	0	0	8
Smrteľné úrazy	0	0	0	0	0	0
Počet kurzov odbornej prípravy	1 357	20	11	11	172	1 571
Hodiny odbornej prípravy	14 609	152	58	166	1 018	16 003

1) Zamestnanci v platnom pracovno-právnom vzťahu, ktorí nie sú spoločnosti k dispozícii z dôvodu dlhodobej choroby, materskej dovolenky, otcovskej dovolenky alebo pracovného voľna

Index obsahu GRI

Správa TOI TOI & DIXI Group o udržateľnosti je založená na normách výkazníctva o udržateľnosti organizácie Global Reporting Initiative (GRI) za cyklus podávania správ 2022. Index obsahu GRI

sa týka príslušných informácií vo vnútornej časti správy s odkazom na normy GRI a využitím príslušnej nomenklatúry.

Použité GRI I: GRI I: Založenie v roku 2021

Normy GRI	strany/iné referencie	poznámka
GRI 2: Všeobecné zverejnenia 2021		
Organizačný profil a postup vykazovania		
2-1: Organizačné údaje	5/6	
2-2: Subjekty zaradené do výkazníctva organizácie o udržateľnosti	5/6, 8/9	
2-3: Obdobie vykazovania, frekvencia a kontaktné miesto	9	
2-4: Preformulovania informácií	/	nedostupné (prvá správa GRI)
2-5: Externé zabezpečenie	9	
Činnosti a zamestnanci		
GRI 2-6: Činnosti, hodnotový reťazec a iný obchodný vzťah	5/6, 8	
GRI 2-7: Zamestnanci	8, 26, 46 a nasl.	
Riadenie		
GRI 2-9: Štruktúra a zloženie riadenia	14	
GRI 2-14: Úloha najvyššieho správneho orgánu vo vykazovaní udržateľnosti	13/14	
GRI 2-19: Pravidlá odmeňovania	52	
Stratégia, pravidlá a postupy		
GRI 2-22: Vyhlásenie o stratégii udržateľného rozvoja	3/4, 10/11	
GRI 2-23: Politické záväzky	7, 12	
GRI 2-27: Dodržiavanie súladu s predpismi a nariadeniami	12	
GRI 2-28: Členstvo v združeních	53/54	
Zapojenie zainteresovaných strán		
GRI 2-29: Prístup k zapojeniu zainteresovaných strán	21/22	

Normy GRI	strany/iné referencie	poznámka
Významné témy		
GRI 3-1: Postup stanovenia významných tém	23	
GRI 3-2: Zoznam významných tém	11, 24-26	
GRI 3-3: Riadenie významných tém	15-21	
Tematické normy (normy GRI 2016, pokiaľ nie je uvedené inak)		
GRI 200: Súbor ekonomických noriem		
GRI 205: Boj proti korupcii		
205-2: Komunikácia a odborná príprava o pravidlách a postupoch boja proti korupcii	17, 19	
GRI 300: Súbor environmentálnych noriem		
GRI 301: Materiály		
GRI 301-1: Použité materiály podľa hmotnosti alebo objemu	24, 31, 56	
GRI 301-2: Použité recyklované vstupné materiály	24, 32, 56	
GRI 302: Energia		
302-1: Spotreba energie v organizácii	57	
302-4: Znižovanie spotreby energie	25, 36/37	
GRI 303: Voda a priemyselné odpadové vody (2018)		
303-5: Spotreba vody	39-41, 58	
GRI 305: Emisie		
305-1: Priame (rozsah 1) emisie skleníkových plynov	25	
305-2: Nepriame - energetické (rozsah 2) emisie skleníkových plynov	25	
305-3: Iné nepriame (rozsah 3) emisie skleníkových plynov	25, 58	
305-5: Znižovanie emisií skleníkových plynov	25, 36/37, 54	
GRI 306: Odpad (2020)		
306-2: Riadenie významných vplyvov súvisiacich s odpadom	24, 41-43	
306-5: Odpad určený na likvidáciu	41/42	
GRI 308: Environmentálne hodnotenie dodávateľov		
308-1: Noví dodávatelia hodnotení podľa environmentálnych vplyvov	17/18, 20	
GRI 400: Súbor sociálnych noriem		
GRI 401: Zamestnávanie		
401-1: Prijímanie nových zamestnancov a fluktuácia zamestnancov	47/48, 59	
GRI 403: BOZP 2018		
403-5: Odborná príprava zamestnancov v BOZP	49	
403-6: Podpora zdravia zamestnancov	48/49	
403-9: Pracovné úrazy	49, 59	
403-10: Choroby z povolania	49, 59	
GRI 404: Odborná príprava a vzdelávanie		
404-1: Priemerný počet hodín odbornej prípravy na zamestnanca ročne	50, 59	
GRI 405: Rozmanitosť a rovnosť príležitostí		
405-1: Rozmanitosť v riadiacich orgánoch a medzi zamestnancami	52	
GRI 406: Nediskriminácia		
406-1: Prípady diskriminácie a prijaté nápravné opatrenia	12, 52	

Impressum

Vydavateľ

TOI TOI & DIXI GROUP
GmbH
Halskestraße 38
40880 Ratingen
Nemecko

Za obsah zodpovedá

Dustin Klüger

manažér pre udržateľnosť
Halskestraße 38
40880 Ratingen
Nemecko

Kontakt

Kontaktná osoba v prípade
otázok k našej správe alebo jej
obsahu: Dustin Klüger
manažér pre udržateľnosť
dustin.klueger@toitoidixi.com

Koordinácia

Talar Arzuyan-Kadoglou
Robert Beckmann
Dustin Klüger
Pascal Laszuk
Katja Schützeberg
Anita Weldner

Koncepcia obsahu, strategické poradenstvo

Sven Grönwoldt
sgr@phatconsulting.de

TAK Communications
talar.arzuyan@tak-communications.com

Dizajn

Jens Kaiser
kaiser@mexmedien.de

Preklad a redakcia

DownUnder Translation
info@downundertranslation.com

LFW

eisemann@lfw-online.de

Fotografie

Všetky práva na ilustrácie, ak sa neuvádza inak:
TOI TOI & DIXI GROUP GmbH

s. 13/29/ 33/41/46/47/49/50/52: Jakob Börner

s. 35: iStock

s. 36: Matthias Trenn

Online verzia

www.toitoidixi.com/sustainability

Uverejnená v júni 2023



WE CARE

FOR PLANET & PEOPLE



www.toitoidixi.com/sustainability